

Бонкало Т. И.¹, Полякова О. Б.²**СПЕЦИФИКА НЕГАТИВНЫХ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ АУТОПРОЯВЛЕНИЙ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
КАК ПРЕДПОСЫЛКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ (ВЫГОРАНИЯ)**¹ГБУ города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы», 115088, Москва, Россия;²Центр психологии развития, 127473, Москва, Россия

У работников здравоохранения определена средняя степень выраженности накопления зарядов эмоционально-энергетического характера аутонаправленности (8,75), которая характеризуется показателем выше среднего склонности к воспроизводству переживаний неотреагированного плана (7,58), средней степенью склонности личностного вида к настроению сниженного вектора (7,02) и склонности к реакциям дезорганизующего эмоционального характера (7,16), уровнем ниже среднего эмоциональной возбудимости неуправляемого аспекта (4,25) и склонности к поведению аффективного характера (3,97); установлены: высокая связь между склонностью к воспроизводству переживаний неотреагированного плана и накоплением зарядов эмоционально-энергетического характера аутонаправленности (0,829), склонностью личностного вида к настроению сниженного вектора (0,765) и к реакциям дезорганизующего эмоционального характера (0,793); заметная связь между накоплением зарядов эмоционально-энергетического характера аутонаправленности и склонностью личностного вида к настроению сниженного вектора (0,624) и к реакциям дезорганизующего эмоционального характера (0,637); склонностью личностного вида к настроению сниженного вектора и склонностью к реакциям дезорганизующего эмоционального характера (0,538); склонностью к воспроизводству переживаний неотреагированного плана и эмоциональной возбудимостью неуправляемого аспекта (0,575), склонностью к поведению аффективного характера (0,549).

Ключевые слова: аутопроявления; негативные эмоциональные аутопроявления; работники; работники здравоохранения; профессиональные деформации; выгорание

Для цитирования: Бонкало Т. И., Полякова О. Б. Специфика негативных эмоциональных аутопроявлений работников здравоохранения как предпосылки профессиональных деформаций (выгорания). Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2025;33(спецвыпуск 2):988—993. DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2025-33-s2-988-993>

Для корреспонденции: Бонкало Татьяна Ивановна; e-mail: bonkalotatyanaivanovna@yandex.ru

Финансирование. Исследование не имело спонсорской поддержки.

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Bonkalo T. I.¹, Polyakova O. B.²**SPECIFICITY OF NEGATIVE EMOTIONAL AUTOMANIFESTATIONS OF HEALTH WORKERS AS A
PREREQUISITE FOR PROFESSIONAL DEFORMATIONS (BURNOUT)**¹Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management, 115088, Moscow, Russia;²Center for Developmental Psychology, 127473, Moscow, Russia

The average degree of accumulation of charges of emotional-energetic nature of self-direction was determined in healthcare workers (8.75), which is characterized by: an above-average indicator of the tendency to reproduce experiences of an unreacted plan (7.58), an average degree of tendency of a personality type to a mood of a reduced vector (7.02) and a tendency to reactions of a disorganizing emotional nature (7.16), a below-average level of emotional excitability of an uncontrollable aspect (4.25) and a tendency to behavior of an affective nature (3.97); the following were established: a high relationship between the tendency to reproduce experiences of an unreacted plan and the accumulation of charges of an emotional-energetic nature of self-direction (0.829), the tendency of a personality type to a mood of a reduced vector (0.765) and to reactions of a disorganizing emotional nature (0.793); a noticeable connection between the accumulation of charges of an emotional-energetic nature of auto-direction and the tendency of a personality type to a mood of a reduced vector (0.624).

Keywords: self-manifestations; negative emotional self-manifestations; workers; healthcare workers; professional deformations; burnout

For citation: Bonkalo T. I., Polyakova O. B. Specificity of negative emotional automanifestations of health workers as a prerequisite for professional deformations (burnout). *Problemi socialnoi gigieni, zdravookhraneniya i istorii meditsini*. 2025;33(Special Issue 2):988–993 (In Russ.). DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2025-33-s2-988-993>

For correspondence: Tatyana I. Bonkalo; e-mail: bonkalotatyanaivanovna@yandex.ru

Source of funding. The study had no sponsor support.

Conflict of interest. The authors declare no apparent or potential conflicts of interest related to the publication of this article.

Received 31.03.2025

Accepted 15.07.2025

Введение

Невозможность полного освобождения от негативных эмоциональных проявлений, направленных на себя (аутопроявлений) в стрессогенных условиях профессиональной деятельности, приво-

дит к ощущению медицинскими работниками (МР) психического и психологического дискомфорта и эмоционального истощения как составляющей профессиональных деформаций, выгорания (склонности личностного вида к настроению сниженного вектора, эмоциональной возбудимости

неуправляемого аспекта, склонности к поведению аффективного характера, склонности к воспроизводству переживаний неотреагированного плана и склонности к реакциям дезорганизующего эмоционального характера), что подкрепляется психологическим нездоровьем [1] и напряжённостью трудового процесса [2], ситуативными проявлениями негативных психических состояний [3] и личностными проявлениями профессионального выгорания [4], субъективным и эмоциональным неблагополучием [5], стрессовыми реакциями [6] и сниженными показателями качества жизни [7], профессиональным выгоранием [8] и неудовлетворённостью жизнью [9], симптоматикой профессионального стресса [10] и переживаниями за неудачи [11], стрессом, тревогой и депрессией [12] и рабочим стрессом [13], неустойчивостью к стрессовым ситуациям [14], нервозностью и раздражительностью [15].

Цель исследования — определить специфику негативных эмоциональных аутопроявлений МР как предпосылки профессиональных деформаций (выгорания).

Материалы и методы

В исследовании участвовали 718 МР с негативными эмоциональными аутопроявлениями как предпосылкой профессиональных деформаций (выгорания). Определение специфики негативных эмоциональных аутопроявлений МР как предпосылки профессиональных деформаций (выгорания) осуществлено при помощи опросника и экспресс-диагностик В. В. Бойко: накопления зарядов эмоционально-энергетического характера аутонаправленности, склонности личностного вида к настроению сниженного вектора, эмоциональной возбудимости неуправляемого аспекта, склонности к поведению аффективного характера, склонности к воспроизводству переживаний неотреагированного плана, склонности к реакциям дезорганизующего эмоционального характера [16]; модификация интерпретации результатов (составление интервалов степеней выраженности негативных эмоциональных аутопроявлений) О. Б. Поляковой (табл. 1). Математико-статистическая обработка включала критерий корреляции К. Пирсона и шкалу Чеддока—Снедекора.

Результаты

Проведённое исследование 718 МР выявило комплекс характерных эмоциональных нарушений средней степени выраженности (общий показатель 8,75 балла). Наиболее выраженным оказался показатель склонности к воспроизводству переживаний неотреагированного плана (7,58 балла), что проявлялось в навязчивом возвращении к неприятным воспоминаниям, фиксации на негативных аспектах жизни, повышенной раздражительности и общей осторожности в социальных контактах (табл. 2).

Исследование также зафиксировало средневыраженные проявления склонности к настроению сниженного вектора (7,02 балла), характеризующегося устойчивым пессимистичным фоном, и склонности к реакциям дезорганизующего эмоционального характера (7,16 балла), включающим широкий спектр психофизиологических нарушений от апатии и депрессивных состояний до различных соматических проявлений (табл. 2). При этом показатели эмоциональной возбудимости неуправляемого аспекта (4,25 балла) и склонности к поведению аффективного характера (3,97 балла) оказались ниже среднего уровня (табл. 2).

Корреляционный анализ выявил устойчивые взаимосвязи между изучаемыми параметрами (табл. 2). Наибольшие коэффициенты корреляции (0,7—0,8) были обнаружены между склонностью к воспроизводству негативных переживаний и другими формами эмоционального неблагополучия: накоплением эмоционально-энергетических зарядов (0,829), сниженным настроением (0,765) и эмоциональной дезорганизацией (0,793). Умеренные связи (0,4—0,6) наблюдались между различными компонентами эмоционального напряжения, тогда как связь между эмоциональной возбудимостью и аффективными реакциями оказалась минимальной (0,185).

Полученные результаты имеют важное практическое значение для организации системы психологической поддержки МР. Выявленные закономерности убедительно демонстрируют, что механизмы фиксации на негативном опыте играют ключевую роль в формировании синдрома профессионального выгорания у МР. Установленные корреляционные взаимосвязи позволяют выделить несколько

Таблица 1

Интервалы степеней выраженности и баллы негативных эмоциональных аутопроявлений МР как предпосылки профессиональных деформаций (выгорания)

Опросники и экспресс-диагностика	Степень выраженности (баллы негативных эмоциональных аутопроявлений)				
	низкая	ниже средней	средняя	выше средней	степень
Накопление зарядов эмоционально-энергетического характера аутонаправленности	0—3,44	3,45—7,44	7,45—10,44	10,45—14,44	14,45—18,00
Склонность личностного вида к настроению сниженного вектора	0—2,44	2,45—4,44	4,45—7,44	7,45—9,44	9,45—12,00
Эмоциональная возбудимость неуправляемого аспекта	0—2,44	2,45—4,44	4,45—7,44	7,45—9,44	9,45—12,00
Склонность к поведению аффективного характера	0—1,44	1,45—4,44	4,45—6,44	6,45—9,44	9,45—11,00
Склонность к воспроизводству переживаний неотреагированного плана	0—2,44	2,45—4,44	4,45—7,44	7,45—9,44	9,45—12,00
Склонность к реакциям дезорганизующего эмоционального характера	0—3,44	3,45—6,44	6,45—10,44	10,45—13,44	13,45—17,00

Т а б л и ц а 2

Эмпирические данные и корреляционные значения негативных эмоциональных аутопроявлений МР как предпосылки профессиональных деформаций (выгорания)

Опросники и экспресс-диагностика	Накопление зарядов эмоционально-энергетического характера аутонаправленности		Склонности личностного вида к построению сниженного вектора		Эмоциональная возбудимость неуправляемого аспекта		Склонность к поведению аффективно-го характера		Склонность к воспроизводству переживаний неотрагированного плана		Склонность к реакциям дезорганизующего эмоционального характера	
	8,75	средняя степень	7,02	средняя степень	4,25	степень ниже средней	3,97	степень ниже средней	7,58	степень выше средней	7,16	средняя степень
Накопление зарядов эмоционально-энергетического характера аутонаправленности	8,75	средняя степень	1	0,624	0,447		0,429		0,829		0,637	
Склонности личностного вида к построению сниженного вектора	7,02	средняя степень	0,624	1	0,362		0,347		0,765		0,538	
Эмоциональная возбудимость неуправляемого аспекта	4,25	степень ниже средней	0,447	0,362	1		0,185		0,575		0,405	
Склонность к поведению аффективного характера	3,97	степень ниже средней	0,429	0,347	0,185		1		0,549		0,381	
Склонность к воспроизводству переживаний неотрагированного плана	7,58	степень выше средней	0,829	0,765	0,575		0,549		1		0,793	
Склонность к реакциям дезорганизующего эмоционального характера	7,16	средняя степень	0,637	0,538	0,405		0,381		0,793		1	

П р и м е ч а н и е. Корреляционная связь является статистически значимой ($p < 0,01$).

стратегических направлений профилактической работы. В первую очередь, необходимо разработать и внедрить программы когнитивно-поведенческой коррекции, направленные на преодоление склонности к повторному переживанию профессиональных стрессов. Во-вторых, следует создать систему регулярного мониторинга эмоционального состояния МР с акцентом на раннее выявление признаков эмоциональной дезорганизации. В-третьих, важно организовать тренинги эмоциональной саморегуляции, которые помогут МР эффективнее справляться с накапливающимся напряжением. Особое внимание следует уделить разработке индивидуальных профилактических маршрутов для сотрудников с выраженными признаками эмоционального неблагополучия. Реализация этих мер позволит не только снизить уровень профессионального выгорания, но и повысить качество медицинской помощи в целом, т. к. эмоциональное благополучие МР напрямую влияет на результаты лечения пациентов.

Обсуждение

Результаты определения специфики негативных эмоциональных аутопроявлений МР как предпосылки профессиональных деформаций (выгорания) коррелируют с исследованиями особенностей профиля профессионального кризиса [17] и динамики нарушений адаптивных функций [18], специфики переживаемой вины [19] и социального самочувствия и протестного потенциала [20], выгорания как профессиональной проблемы современного здравоохранения [21] и эмоциональной сферы [22], жизнедеятельности [23] и влияния пандемии на эмоциональную сферу [24], психологического состояния МР [25] и представлений о профессиональной роли [26], особенностей жизнестойкости [23] и эмоционально-волевых ресурсов [27], профессио-

нального выгорания [28] и стрессоустойчивости [29], а также распространённости и особенностей профессионального выгорания у МР [30].

Выводы

Исследование выявило у МР средний уровень эмоционального напряжения (8,75 баллов), характеризующийся: повышенной склонностью к повторному переживанию негативного опыта (7,58), умеренной тенденцией к снижению настроению (7,02) и эмоциональной дезорганизации (7,16), пониженными показателями эмоциональной возбудимости (4,25) и аффективного поведения (3,97).

Установлены значимые корреляционные связи:

1. Высокая взаимосвязь (0,7—0,8) между: повторным переживанием негатива и общим эмоциональным напряжением, сниженным настроением и эмоциональной дезорганизацией.
2. Заметная связь (0,5—0,6) между: эмоциональным напряжением и сниженным настроением, повторным переживанием и эмоциональной возбудимостью.
3. Умеренная (0,3—0,4) и слабая (0,185) корреляция между другими изучаемыми параметрами.

Заключение

Медико-психологическая профилактика и коррекция негативных эмоциональных аутопроявлений МР как предпосылки профессиональных деформаций (выгорания) базируется на трех ключевых направлениях.

Первое направление включает работу с негативными эмоциональными состояниями, такими как хроническая раздражительность, эмоциональная опустошенность, склонность к депрессивным реакциям и повышенная тревожность, которые суще-

ственно снижают профессиональную эффективность и качество жизни МР. Второе направление сосредоточено на коррекции психосоматических проявлений стресса, включая нарушения сна, колебания артериального давления, головные боли напряжения и другие физиологические реакции, возникающие в результате длительного профессионального напряжения. Третье важнейшее направление предполагает коррекцию поведенческих нарушений, в частности профессиональной замкнутости, аффективных реакций, снижения эмпатии и других форм профессиональной деформации, которые негативно влияют на качество медицинской помощи и межличностные отношения в коллективе.

Реализация этих направлений в практической деятельности позволит создать эффективную систему мониторинга стрессогенных факторов в медицинских организациях, разработать превентивные меры по предотвращению синдрома эмоционального выгорания и в конечном итоге сохранить психическое здоровье и профессиональное долголетие медицинских кадров. Полученные результаты исследования создают научную основу для разработки комплексных программ психологической поддержки и профилактики профессиональных деформаций у МР, что особенно актуально в условиях повышенных профессиональных нагрузок.

ЛИТЕРАТУРА

- Кузьмин К. В., Набойченко Е. С., Петрова Л. Е. Состояние психологического здоровья врачей и медсестер, занятых в лечении и уходе за коронавирусными больными // *Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие*. 2021. Т. 9, № 3. С. 277—288. DOI: 10.23888/humj20213277-288
- Анищенко Е. Б., Транковская Л. В., Важенина А. А., Мирошниченко И. Р. Гигиеническая оценка напряженности трудового процесса и эмоционального состояния профессорско-преподавательского состава медицинского ВУЗа // *Санитарный врач*. 2020. № 10. С. 18—25. DOI: 10.33920/med-08-2010-02
- Мензул Е. В., Рязанцева Н. М., Карасева Л. А. Взаимосвязь психических состояний и успешности деятельности сестринского персонала (обзор литературы) // *Медсестра*. 2019. № 12. С. 29—36. DOI: 10.33920/med-05-1912-05
- Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Особенности эмоциональных проявлений профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период // *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. 2024. Т. 32, № S2. С. 1154—1159. DOI: 10.32687/0869-866X-2024-32-s2-1154-1159
- Петриков С. С., Холмогорова А. Б., Суроегина А. Ю. и др. Профессиональное выгорание, симптомы эмоционального неблагополучия и дистресса у медицинских работников во время эпидемии COVID-19 // *Консультативная психология и психотерапия*. 2020. Т. 28, № 2. С. 8—45. DOI: 10.17759/srp.2020280202
- Бабанов С. А., Стрижаков Л. А., Острякова Н. А., Агаркова А. С. Значение профессиональных факторов в формировании стрессовых реакций у медицинских работников в период пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 (по данным анкетного опроса) // *Терапевт*. 2022. Т. 183, № 6. С. 18—31. DOI: 10.33920/MED-12-2206-04
- Шаршакова Т. М., Хаясида Н., Такаши Д., Сачковская А. В. Сравнительное исследование качества жизни медицинских работников Беларуси и Японии // *Проблемы здоровья и экологии*. 2023. Т. 20, № 2. С. 98—107. DOI: 10.51523/2708—6011.2023-20-2-13
- Кобякова О. С., Левко А. Н., Бахтеева А. В. и др. Профессиональное выгорание врачей: особенности поколений // *Российский медицинский журнал*. 2021. Т. 27, № 3. С. 205—216. DOI: 10.17816/0869-2106-2021-27-3-205-216
- Синбухова Е. В., Проценко Д. Н., Лубнин А. Ю. и др. Счастье сотрудников отделений анестезиологии-реанимации в контексте удовлетворенности жизнью и выгорания // *Анестезиология и реаниматология (Медиа Сфера)*. 2022. № 1. С. 76—83. DOI: 10.17116/anaesthesiology202201176
- Бонкало Т. И., Полякова О. Б. Специфика профессионального стресса медицинских работников в постковидный период // *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. 2023. Т. 31, № S2. С. 1197—1201. DOI: 10.32687/0869-866X-2023-31-s2-1197-1201
- Цыба Н. Н., Ионов Т. И., Лазарева О. В. и др. Качество жизни врачей-гематологов Российской Федерации по данным опросника RAND SF-36 // *Клиническая онкогематология. Фундаментальные исследования и клиническая практика*. 2020. Т. 13, № 4. С. 411—419. DOI: 10.21320/2500-2139-2020-13-4-411-419
- Мосолова Е. С., Сосин Д. Н. Стресс, тревога, депрессия и профессиональное выгорание у медицинских работников во время двух волн пандемии COVID-19 в России // *Журнал неврологии и психиатрии им. С.С. Корсакова*. 2022. Т. 122, № 6. С. 128—133. DOI: 10.17116/jnevro2022122061128
- Васюткина В. А., Шозда К. Э., Большакова И. А. Исследование стресса в работе операционной медицинской сестры Карагандинской области // *West Kazakhstan Medical Journal*. 2022. Т. 64, № 4. С. 225—229. DOI: 10.24412/2707-6180-2022-64-225-229
- Первичко Е. И., Митина О. В., Конюховская Ю. Е., Курцер И. В. Факторы стрессоустойчивости врачей и медицинского персонала во время пандемии COVID-19 // *Психиатрия, психотерапия и клиническая психология*. 2023. Т. 14, № 1. С. 27—48. DOI: 10.34883/PI.2023.14.1.008
- Корехова М. В., Новикова И. А., Соловьев А. Г., Киров М. Ю. Особенности психического состояния врачей разных специальностей в период пандемии COVID-19 // *Профилактическая медицина*. 2023. Т. 26, № 3. С. 81—90. DOI: 10.17116/profmed20232603181
- Бойко В. В. *Энергия эмоций*. М.-СПб.; 2004.
- Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Особенности профиля профессионального кризиса медицинских работников с профессиональными деформациями в условиях пандемии COVID-19 // *Здравоохранение Российской Федерации*. 2022. Т. 66, № 6. С. 521—528. DOI: 10.47470/0044-197X-2022-66-6-521-528
- Сайко А. В. Динамика нарушений адаптивных функций у врачей военного мобильного госпиталя при выполнении профессиональных обязанностей в условиях вооруженного конфликта // *Международный неврологический журнал*. 2019. № 2. С. 4—13. DOI: 10.22141/2224—0713.2.104.2019.161633
- Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Особенности малоадаптивных форм и видов вины медицинских работников в постковидный период // *Здравоохранение Российской Федерации*. 2023. Т. 67, № 5. С. 430—435. DOI: 10.47470/0044-197X-2023-67-5-430-435
- Нор-Аревян О. А., Черевкова А. И. Социальное самочувствие и протестный потенциал медиков Ростовской области в период пандемии коронавируса // *Интеракция. Интервью. Интерпретация*. 2022. Т. 14, № 3. С. 98—123. DOI: 10.19181/inter.2022.14.3.5
- Свистунов А. А., Осадчук М. А., Миронова Е. Д. Выгорание как профессиональная проблема современного здравоохранения // *Consilium Medicum*. 2019. Т. 21, № 12. С. 101—105. DOI: 10.26442/20751753.2019.12.190665
- Serdakova K. G., Shelest V. I., Krylova N. A. et al. Features of the emotional sphere of the personality of urban medical students in the educational process // *Integration of Education*. 2023. Vol. 27, N 2. P. 245—261. DOI: 10.15507/1991—9468.111.027.202302.245—261
- Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Специфика жизнестойкости работников здравоохранения с профессиональными деформаци-

- ями // *Здравоохранение Российской Федерации*. 2022. Т. 66, № 1. С. 67—75. DOI: 10.46563/0044-197X-2022-66-1-67-75
24. Смирнова-Забелина Е. А., Толстоногова А. А. Влияние пандемии на эмоциональную сферу студентов-медиков Дальневосточного государственного медицинского университета // *Вестник общественного здоровья и здравоохранения Дальнего Востока России*. 2021. № 2. С. 42—48. DOI: 10.35177/2226-2342-2021-2-6
 25. Синбухова Е. В., Проценко Д. Н. Оценка психологического состояния медицинского персонала во время пандемии COVID-19 // *Анестезиология и реаниматология (Медиа Сфера)*. 2020. Т. 6, № 2. С. 54—60. DOI: 10.17116/anaesthesiology202006254
 26. Мчедлова М. М., Гузельбаева Г. Я. Влияние пандемии на представления о профессиональной роли врача у студентов медицинских специальностей // *Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены*. 2022. № 6. С. 173—194. DOI: 10.14515/monitoring.2022.6.2286
 27. Слесаренко Л. А. Исследование эмоционально-волевых ресурсов врачей-ординаторов, влияющих на степень адаптационного потенциала к профессиональной деятельности // *Ярославский педагогический вестник*. 2020. № 6. С. 122—126. DOI: 10.20323/1813-145X-2020-6-117-122-126
 28. Аджиенко В. Л., Соболева С. Ю., Шулико Д. И. Профессиональное выгорание и опыт внедрения бережливого производства в медицине // *Методология и технология непрерывного профессионального образования*. 2021. Т. 7, № 3. С. 22—28. DOI: 10.24075/МТСР.2021.014
 29. Папко Е. В., Васильева О. С. Психологические особенности стрессоустойчивости врачей медико-санитарной части органов внутренних дел в связи с пандемией COVID-19 // *Прикладная юридическая психология*. 2022. Т. 66, № 4. С. 72—83. DOI: 10.33463/2072—8336.2022.4(61).072—083
 30. Бабанов С. А., Лаврентьева Н. Е., Азовская Т. А., Острякова Н. А. Распространенность и особенности профессионального выгорания у медицинских работников в период пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19 // *Фарматека*. 2022. Т. 29, № 5. С. 56—60. DOI: 10.18565/pharmateca.2022.5.56—60
- Поступила 31.03.2025
Принята в печать 15.07.2025
- ## REFERENCES
1. Kuzmin K. V., Naboychenko E. S., Petrova L. E. The state of psychological health of doctors and nurses involved in the treatment and care of coronavirus patients. *Lichnost' v menyayushchemsya mire: zdorov'ye, adaptatsiya, razvitiye*. 2021;9(3):277—288. DOI: 10.23888/humj20213277-288.
 2. Anishchenko E. B., Trankovskaya L. V., Vazhenina A. A., Miroshnichenko I. R. Hygienic assessment of the intensity of the work process and the emotional state of the teaching staff of a medical university. *Sanitarnyy vrach*. 2020;(10):18—25. DOI: 10.33920/med-08-2010-02
 3. Menzul E. V., Ryazantseva N. M., Karaseva L. A. The relationship between mental states and the success of nursing staff (literature review). *Medsestra*. 2019;(12):29—36. DOI: 10.33920/med-05-1912-05
 4. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Features of emotional manifestations of professional deformations (burnout) of health workers in the post-covid period. *Problemy sotsial'noy gigiyeny, zdavookhraneniya i istorii meditsiny*. 2024;32(S2):1154—1159. DOI: 10.32687/0869-866X-2024-32-s2-1154-1159
 5. Petrikov S. S., Kholmogorova A. B., Suroegina A. Yu. et al. Professional burnout, symptoms of emotional ill-being and distress in health workers during the COVID-19 epidemic. *Konsul'tativnaya psikhologiya i psikhoterapiya*. 2020;28(2):8—45. DOI: 10.17759/cpp.2020280202
 6. Babanov S. A., Strizhakov L. A., Ostryakova N. A., Agarkova A. S. The importance of professional factors in the formation of stress reactions in health workers during the pandemic of a new coronavirus infection COVID-19 (according to a questionnaire survey). *Terapevt*. 2022;183(6):18—31. DOI: 10.33920/MED-12-2206-04
 7. Sharshakova T. M., Hayashida N., Takashi D., Sachkovskaya A. V. Comparative study of the quality of life of medical workers in Belarus and Japan. *Problemy zdorov'ya i ekologii*. 2023;20(2):98—107. DOI: 10.51523/2708—6011.2023-20-2-13
 8. Kobayakova O. S., Levko A. N., Bakhteeva A. V. et al. Professional burnout of doctors: characteristics of generations. *Rossiyskiy meditsinskiy zhurnal*. 2021;27(3):205—216. DOI: 10.17816/0869-2106-2021-27-3-205-216
 9. Sinbukhova E. V., Protsenko D. N., Lubnin A. Yu. et al. Happiness of employees of anesthesiology and resuscitation departments in the context of life satisfaction and burnout. *Anesteziologiya i reanimatologiya (Medya Sfera)*. 2022;1:76—83. DOI: 10.17116/anaesthesiology202201176
 10. Bonkalo T. I., Polyakova O. B. Specifics of professional stress of medical workers in the post-COVID period. *Problemy sotsial'noy gigiyeny, zdavookhraneniya i istorii meditsiny*. 2023;31(S2):1197—1201. DOI: 10.32687/0869-866X-2023-31-s2-1197-1201
 11. Tsyba N. N., Ionova T. I., Lazareva O. V. et al. Quality of life of hematologists of the Russian Federation according to the RAND SF-36 questionnaire. *Clinical oncohematology. Fundamental'nyye issledovaniya i klinicheskaya praktika*. 2020;13(4):411—419. DOI: 10.21320/2500-2139-2020-13-4-411-419
 12. Mosolova E. S., Sosin D. N. Stress, anxiety, depression and professional burnout in health workers during two waves of the COVID-19 pandemic in Russia. *Zhurnal nevrologii i psikhiatrii im. C. C. Korsakova*. 2022;122(6):128—133. DOI: 10.17116/jnevro2022122061128
 13. Vasyutina V. A., Shozda K. E., Bolshakova I. A. Study of stress in the work of an operating room nurse in the Karaganda region. *West Kazakhstan Medical Journal*. 2022;64(4):225—229. DOI: 10.24412/2707-6180-2022-64-225-229
 14. Pervichko E. I., Mitina O. V., Konyukhovskaya Yu. E., Kurtser I. V. Factors of stress resistance of doctors and medical personnel during the COVID-19 pandemic. *Psikhiatriya, psikhoterapiya i klinicheskaya psikhologiya*. 2023;14(1):27—48. DOI: 10.34883/PI.2023.14.1.008
 15. Korekhova M. V., Novikova I. A., Soloviev A. G., Kirov M. Yu. Features of the mental state of doctors of different specialties during the COVID-19 pandemic. *Profilakticheskaya meditsina*. 2023;26(3):81—90. DOI: 10.17116/profmed20232603181
 16. Boyko V. V. *Energy of emotions*. Moscow-St. Petersburg; 2004.
 17. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Features of the profile of the professional crisis of medical workers with professional deformations in the context of the COVID-19 pandemic. *Zdavookhraneniye Rossiyskoy Federatsii*. 2022;66(6):521—528. DOI: 10.47470/0044-197X-2022-66-6-521-528
 18. Saiko A. V. Dynamics of disorders of adaptive functions in doctors of a military mobile hospital when performing professional duties in armed conflict. *Mezhdunarodnyy nevrologicheskiy zhurnal*. 2019;2(104):4—13. DOI: 10.22141/2224—0713.2.104.2019.161633
 19. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Features of maladaptive forms and types of guilt of medical workers in the post-covid period. *Zdavookhraneniye Rossiyskoy Federatsii*. 2023;67(5):430—435. DOI: 10.47470/0044-197X-2023-67-5-430-435
 20. Nor-Arevyan O. A., Cherevkova A. I. Social well-being and protest potential of medical workers of the Rostov region during the coronavirus pandemic. *Interaktsiya. Interv'yu. Interpretatsiya*. 2022;14(3):98—123. DOI: 10.19181/inter.2022.14.3.5
 21. Svistunov A. A., Osadchuk M. A., Mironova E. D. Burnout as a professional problem of modern healthcare. *Consilium Medicum*. 2019;21(12):101—105. DOI: 10.26442/20751753.2019.12.190665
 22. Serdakova K. G., Shelest V. I., Krylova N. A. et al. Features of the emotional sphere of the personality of urban medical students in the educational process. *Integration of Education*. 2023;27(2/111):245—261. DOI: 10.15507/1991—9468.111.027.202302.245—261
 23. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. The specificity of the vitality of health care workers with professional deformations. *Health Care of*

- the Russian Federation*. 2022;66(1):67—75. DOI: 10.47470/0044-197x-2022-66-1-67-75
24. Smirnova-Zabelina E. A., Tolstonogova A. A. The impact of the pandemic on the emotional sphere of medical students of the Far Eastern State Medical University. *Vestnik obshchestvennogo zdorov'ya i zdravookhraneniya Dal'nego Vostoka Rossii*. 2021;2(43):42—48. DOI: 10.35177/2226-2342-2021-2-6
25. Sinbukhova E. V., Protsenko D. N. Assessment of the psychological state of medical personnel during the COVID-19 pandemic. *Anest-eziologiya i reanimatologiya (Media Sfera)*. 2020;6(2):54—60. DOI: 10.17116/anaesthesiology202006254
26. Mchedlova M. M., Guzelbaeva G. Ya. The impact of the pandemic on the ideas about the professional role of a doctor among medical students. *Monitoring obshchestvennogo mneniya: ekonomicheskiye i sotsial'nyye peremeny*. 2022;6(172):173—194. DOI: 10.14515/monitoring.2022.6.2286
27. Slesarenko L. A. Study of emotional and volitional resources of medical residents influencing the degree of adaptive potential to professional activity. *Yaroslavskiy pedagogicheskiy vestnik*. 2020;6(117):122—126. DOI: 10.20323/1813-145X-2020-6-117-122-126
28. Adzhienko V. L., Soboleva S. Yu., Shuliko D. I. Professional burn-out and the experience of implementing lean manufacturing in medicine. *Metodologiya i tekhnologiya nepreryvnogo professional'nogo obrazovaniya*. 2021;3(7):22—28. DOI: 10.24075/MTCPE.2021.014
29. Papko E. V., Vasilyeva O. S. Psychological features of stress resistance of doctors of the medical and sanitary unit of the internal affairs bodies in connection with the COVID-19 pandemic. *Prikladnaya yuridicheskaya psikhologiya*. 2022;(4):72—83. DOI: 10.33463/2072—8336.2022.4(61).072—083
30. Babanov S. A., Lavrentyeva N. E., Azovska T. A., Ostryakova N. A. Prevalence and characteristics of professional burnout in health workers during the pandemic of a new coronavirus infection COVID-19. *Farmateka*. 2022;29(5):56—60. DOI: 10.18565/pharmateca.2022.5.56—60