

Полякова О. Б.¹, Бонкало Т. И.²**ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ ПРОЯВЛЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ (ВЫГОРАНИЯ) РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ПОСТКОВИДНЫЙ ПЕРИОД**¹Центр психологии развития, 127473, Москва, Россия;²ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы», 115088, Москва, Россия

Цель исследования — выявить особенности эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период. Проведён опрос 658 работников здравоохранения с наличием особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) в постковидный период. Использовались опросники эмоционального выгорания и самооценки эмоциональных состояний. Математико-статистическая обработка включала критерий корреляции К. Пирсона и шкалу Чеддока—Снедекора.

Ключевые слова: выгорание; постковидный период; профессиональные деформации; работники здравоохранения; эмоциональное истощение

Для цитирования: Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Особенности эмоциональных проявлений профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2024;32(специальный выпуск 2):1154—1159. DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2024-32-s2-1154-1159>

Для корреспонденции: Бонкало Татьяна Ивановна; e-mail: bonkalotatyanaivanovna@yandex.ru

Polyakova O. B.¹, Bonkalo T. I.²**FEATURES OF EMOTIONAL MANIFESTATIONS OF PROFESSIONAL DEFORMATIONS (BURNOUT) OF HEALTHCARE WORKERS IN THE POST-COVID PERIOD**¹Center for Developmental Psychology, 127473, Moscow, Russia;²Research Institute for Healthcare Organization and Medical Management of Moscow Healthcare Department, 115088, Moscow, Russia

The purpose of the study is to identify the features of the emotional component of professional deformation (burnout) of healthcare workers in the post-covid period. A survey was conducted of 658 healthcare workers with characteristics of the emotional component of professional deformation (burnout) in the post-covid period. Questionnaires of emotional burnout and self-assessment of emotional states were used. Mathematical and statistical processing included the K. Pearson correlation criterion and the Chaddock-Snedecor scale.

Keywords: burnout; post-covid period; professional deformations; healthcare workers; emotional exhaustion

For citation: Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Features of emotional manifestations of professional deformations (burnout) of healthcare workers in the post-covid period. *Problemi socialnoi gigieni, zdravookhraneniya i istorii meditsini*. 2024;32(Special Issue 2):1154–1159 (In Russ.). DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2024-32-s2-1154-1159>

For correspondence: Tatyana I. Bonkalo; e-mail: bonkalotatyanaivanovna@yandex.ru

Source of funding. This study was not supported by any external sources of funding.

Conflict of interest. The authors declare no apparent or potential conflicts of interest related to the publication of this article.

Received 15.05.2024

Accepted 03.09.2024

Введение

Стрессогенность профессиональной деятельности в ковидный период (недостаток медицинского оборудования, ненормированность рабочего дня, необходимость оказания безотлагательной медицинской помощи, обострённость хронических заболеваний у пациентов, отсутствие полной информации о новых штаммах вируса, повышенность вероятности заболевания медицинского персонала, производственное столкновение с проявлением неспецифических симптомов, профессиональная деятельность в красной зоне, увеличение процента смертности, экстренный приём заболевших и др.) выступает предпосылкой возникновения в постковидный период, характеризующийся необходимостью оказания скорой помощи, обострённостью хронических заболеваний у пациентов, повышенностью вероятности заболевания медицинского персонала, реактивностью возникновения новых штаммов ви-

руса, экстренностью приёма заболевших и др., особенностей эмоционального состояния работников здравоохранения: синдрома эмоционального выгорания [1] и эмоционального истощения [2], профессионального выгорания [3] и деструкций профессиональной направленности [4], производственной эмоциональной напряжённости [5] и психосоматизации [6], эмоциональной и личностной отстранённости [7], депрессивности [8] и неблагополучия эмоционального плана [9], субъективного неблагополучия [10] и эмоциональной холодности [11], нервно-психического напряжения [12] и эмоционального стресса [13], особенностей профиля профессионального кризиса [14] и эмоциональных деструкций [15].

Цель исследования — выявить особенности эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период.

Материалы и методы

Проведено кросс-секционное, интервенционное (констатирующее), одноцентровое, одновыборочное, сплошное, одномоментное (показатели моментной превалентности) исследование, в котором приняли участие 658 работников здравоохранения — врачей общей практики, из них 329 мужчин и 329 женщин (путём случайного отбора при отсутствии задачи выявления гендерных особенностей), средний возраст составил 34,8 года, с наличием особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) в постковидный период.

Выявление особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период проводили при помощи:

1) опросника эмоционального выгорания (автор — В. В. Бойко) (ОЭВБ) для определения: симптомов напряжения (СН): симптома переживания психотравмирующих обстоятельств (СППТО), симптома неудовлетворённости собой (СНУС), симптома загнанности в клетку (СЗВК), симптома тревоги и депрессии (СТИД); фазы напряжения (ФН); симптомов резистенции (СР): симптома неадекватного избирательного эмоционального реагирования (СНАИЭР), симптома эмоционально-нравственной дезориентации (СЭНДО), симптома расширения сферы экономики эмоций (СРСЭЭ), симптома редукции профессиональных обязанностей (СРПО); фазы резистенции (ФР); симптомов истощения (СИ): симптома эмоционального дефицита (СЭД), симптома эмоциональной отстранённости (СЭО), симптома личностной отстранённости (деперсонализации) (СЛОДП), симптома психосоматических и психовегетативных нарушений (СПСИПВН); фазы

истощения (ФИ); общего показателя опросника эмоционального выгорания (ΣОЭВБ); модификация интерпретации результатов (составление оценочных уровней шкал показателей) проведена О. Б. Поляковой (табл. 1);

2) опросника самооценки эмоциональных состояний (авторы: А. Уэссман и Д. Рикс) (ОСОЭСУР) для изучения спокойствия (Сп), тревожности (Тр), энергичности (Эн), усталости (Ус), приподнятости (Пр), подавленности (По), чувства уверенности в себе (ЧУС), чувства беспомощности (ЧБ); модификация интерпретации результатов (составление оценочных уровней шкал показателей) проведена О. Б. Поляковой (табл. 1).

Математико-статистическая обработка включала критерий корреляции К. Пирсона и шкалу Чеддока—Снедекора.

Результаты

У 658 работников здравоохранения установлено наличие среднего уровня особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) в постковидный период (156), характеризующегося:

- показателем выше среднего — усталости (3,8);
- средней степени — напряжения (53,1), а именно переживания обстоятельств психотравмирующей направленности (17,3) и загнанности в трудное положение (клетку) (16,2); резистенции (49,8), а именно эмоционального реагирования неадекватного избирательного характера (17,4) и расширения экономики эмоциональных проявлений (14,8); истощения (53,1), а именно дефицита эмоционального реагирования (16,2) и нарушений психовегетативного и психосоматического спектров (17,1); спокойствия (5,2) и тревожности (5,2);

Таблица 1

Уровневые значения особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период

Аббревиатуры опросников и особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания)	Уровни и баллы особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания)				
	низкий	ниже среднего	средний	выше среднего	высокий
ОЭВБ					
СН	0—6,44	6,45—12,44	12,45—18,44	18,45—24,44	24,45—30,00
ФН	0—24,44	24,45—48,44	48,45—72,44	72,45—96,44	96,45—120,00
СР	0—6,44	6,45—12,44	12,45—18,44	18,45—24,44	24,45—30,00
ФР	0—24,44	24,45—48,44	48,45—72,44	72,45—96,44	96,45—120,00
СИ	0—6,44	6,45—12,44	12,45—18,44	18,45—24,44	24,45—30,00
ФИ	0—24,44	24,45—48,44	48,45—72,44	72,45—96,44	96,45—120,00
ΣОЭВБ	0—72,44	72,45—144,44	144,45—215,44	215,45—287,44	287,45—360,00
ОСОЭСУР					
И 1					
Сп	1,00—2,44	2,45—4,44	4,45—6,44	6,45—8,44	8,45—10,00
Тр	8,45—10,00	6,45—8,44		2,45—4,44	1,00—2,44
И 2					
Эн	1,00—2,44	2,45—4,44	4,45—6,44	6,45—8,44	8,45—10,00
Ус	8,45—10,00	6,45—8,44		2,45—4,44	1,00—2,44
И 3					
Пр	1,00—2,44	2,45—4,44	4,45—6,44	6,45—8,44	8,45—10,00
По	8,45—10,00	6,45—8,44		2,45—4,44	1,00—2,44
И 4					
ЧУС	1,00—2,44	2,45—4,44	4,45—6,44	6,45—8,44	8,45—10,00
ЧБ	8,45—10,00	6,45—8,44		2,45—4,44	1,00—2,44

Таблица 2

Результаты и показатели связи особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период

Аббревиатуры опросников и особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания)	ОСОЭСУР							
	Сп 5,2 С	Тр 5,2 С	Эн 3,8 НС	Ус 3,8 ВС	Пр 5,4 С	По 5,4 С	ЧУС 5,9 С	ЧБ 5,9 С
ОЭВБ								
СППТО 17,3 С	0,583	0,583	0,385	0,825	0,590	0,590	0,618	0,618
СНУС 10,5 НС	0,384	0,384	0,239	0,669	0,393	0,393	0,415	0,415
СЗВК 16,2 С	0,568	0,568	0,365	0,801	0,572	0,572	0,585	0,585
СТИД 9,1 НС	0,372	0,372	0,225	0,652	0,386	0,386	0,391	0,391
ФН 53,1 С	0,477	0,477	0,303	0,737	0,485	0,485	0,502	0,502
СНАИЭР 17,4 С	0,594	0,594	0,390	0,822	0,602	0,602	0,621	0,621
СЭНДО 8,7 НС	0,356	0,356	0,205	0,631	0,361	0,361	0,375	0,375
СРСЭЭ 14,8 С	0,553	0,553	0,358	0,764	0,561	0,561	0,579	0,579
СРПО 8,9 НС	0,365	0,365	0,216	0,636	0,374	0,374	0,388	0,388
ФР 49,8 С	0,467	0,467	0,292	0,714	0,475	0,475	0,491	0,491
СЭД 16,2 С	0,568	0,568	0,365	0,801	0,572	0,572	0,585	0,585
СЭО 8,6 НС	0,349	0,349	0,193	0,569	0,352	0,352	0,369	0,369
СЛОДП 11,2 НС	0,399	0,399	0,241	0,674	0,428	0,428	0,431	0,431
СПСИПВН 17,1 С	0,572	0,572	0,377	0,810	0,587	0,587	0,591	0,591
ФИ 53,1 С	0,472	0,472	0,294	0,714	0,485	0,485	0,494	0,494
ΣОЭВ 156 С	0,472	0,472	0,296	0,722	0,482	0,482	0,496	0,496

Примечание. Н — низкий уровень, НС — ниже среднего, С — средний, ВС — выше среднего. Корреляционная связь является статистически значимой ($p < 0,01$).

приподнятости (5,4) и подавленности (5,4); уверенности (5,9) и беспомощности (5,9);

- уровнем ниже среднего — отстранённости личностного спектра (деперсонализации) (11,2), неудовлетворённости самим собой (10,5), депрессии и тревоги (9,1); редукации обязанностей профессиональной направленности (8,9), дезориентации эмоционально-нравственного плана (8,7), отстранённости эмоционального спектра (8,6), энергичности (3,8) (табл. 2).

Математико-статистическая обработка данных позволила установить у работников здравоохранения в постковидный период высокую связь между усталостью и переживанием обстоятельств психотравмирующей направленности (0,825), эмоциональным реагированием неадекватного избирательного характера (0,822), нарушениями психовегетативного и психосоматического спектров (0,810), загнанностью в трудное положение (клетку) (0,801), дефицитом эмоционального реагирования (0,801), расширением экономии эмоциональных проявлений (0,764), напряжением (0,737), общим показателем опросника эмоционального выгорания (0,722), резистенцией (0,714), истощением (0,714) (табл. 2).

Корреляционные связи особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период устанавливались с целью получения вывода для эффективной организации дальнейших психопрофилактических мероприятий. Доказано, что чем выше дефицит эмоционального реагирования, загнанность в трудное положение (клетку), истощение, напряжение, нарушения психовегетативного и психосоматического спектров, переживание обстоятельств психотравмирующей направленности, расширение экономии эмоциональных проявлений, резистенция, эмоциональное

выгорание и эмоциональное реагирование неадекватного избирательного характера, тем выше усталость работников здравоохранения.

Обсуждение

Результаты выявления особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период коррелируют с исследованиями психосоматизации [16], личностных ресурсов [17], межличностных отношений [18], профессиональных факторов возникновения эмоционального выгорания [19], жизнестойкости [20], профессионального выгорания [21], форм поведения [22], особенностей выгорания в эпоху COVID-19 [23], физиологического стресса [24], дистресса [25], производственной мотивации [26], синдрома эмоционального выгорания [27], самоконтроля в общении [28], психического здоровья [29], профессиональных деформаций и их составляющих [30], профессионального стресса [31] и малоадаптивных форм и видов вины медицинского персонала [32].

Выводы

У работников здравоохранения в постковидный период:

- 1) определён средний уровень особенностей эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания), характеризующийся показателем выше среднего усталости; средней степенью: беспомощности, дефицита эмоционального реагирования, загнанности в трудное положение (клетку), истощения, напряжения, нарушений психовегетативного и психосоматического спектров, переживания обстоятельств психотравмирующей направленности, подавленности, приподнятости, расширения экономии эмоциональных проявлений, резистенции, спокойствия, тревожности, уверенно-

сти, эмоционального реагирования неадекватного избирательного характера; уровнем ниже среднего дезориентации эмоционально-нравственного плана, депрессии и тревоги, неудовлетворённости самим собой, отстранённости личностного спектра (деперсонализации), отстранённости эмоционального спектра, редукции обязанностей профессиональной направленности, энергичности;

2) установлена высокая связь между усталостью и переживанием обстоятельств психотравмирующей направленности, эмоциональным реагированием неадекватного избирательного характера, нарушениями психовегетативного и психосоматического спектров, загнанностью в трудное положение (клетку), дефицитом эмоционального реагирования, расширением экономики эмоциональных проявлений, напряжением, общим показателем опросника эмоционального выгорания, резистентией, истощением.

Данные об особенностях эмоциональной составляющей профессиональных деформаций (выгорания) работников здравоохранения в постковидный период позволят организаторам здравоохранения реализовать профилактические мероприятия, прежде всего по коррекции дефицита эмоционального реагирования, загнанности в трудное положение, нарушений психовегетативного и психосоматического спектров, переживаний обстоятельств психотравмирующей направленности, расширения экономики эмоциональных проявлений, усталости, эмоционального реагирования неадекватного избирательного характера.

Авторы заявляют об отсутствии внешних источников финансирования при проведении исследования.

Авторы декларируют отсутствие явных и потенциальных конфликтов интересов, связанных с публикацией настоящей статьи.

ЛИТЕРАТУРА

- Абдуллаев А. М., Мосолов А. О., Иванова Л. К. Исследование синдрома эмоционального выгорания у медицинских работников в условиях пандемии COVID-19 // Вестник медицинского института «РЕАВИЗ»: реабилитация, врач и здоровье. 2021. Т. 11, № 6. С. 13—20. DOI: 10.24411/2411-0450-2021-1054
- Бонкало Т. И., Полякова О. Б. Эмоциональное истощение как фактор возникновения и развития невротических состояний медицинских работников // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2020. Т. 28, № S2. С. 1208—1214. DOI: 10.32687/0869-866X-2020-28-s2-1208-1214
- Горблянский Ю. Ю., Понамарева О. П., Конторович Е. П., Волынская Е. И. Современные представления о профессиональном выгорании в медицине труда // Медицина труда и промышленная экология. 2020. Т. 60, № 4. С. 244—249. DOI: 10.31089/1026-9428-2020-60-4-244-249
- Jafar Zade D. A., Senkevich L. V., Polyakova O. B. et al. Features of professional deformation (burnout) of medical workers depending on working conditions // Prens Medica Argentina. 2019. Т. 105, N 1. P. 1000334. DOI: 10.4067/S0034-89102019000100004
- Елисеев Ю. Ю., Ратушная Н. Ш., Елисеева Ю. В. Риск развития эмоционального выгорания у медицинских работников с учетом влияния условий труда и психологической обстановки в коллективе // Наука и инновации в медицине. 2021. Т. 6, № 3. С. 38—41. DOI: 10.5281/zenodo.5806682
- Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Особенности психосоматизации медицинских работников с профессиональными деформациями // Здравоохранение Российской Федерации. 2020. Т. 64, № 5. С. 278—286. DOI: 10.24412/0044-197X-2020-64-5-278-286
- Кисляк С. Ю., Ханина Е. А., Добрынина И. С. и др. Синдром эмоционального выгорания у работников амбулаторного звена здравоохранения // Системный анализ и управление в биомедицинских системах. 2021. Т. 20, № 2. С. 135—139. DOI: 10.3897/saubm.2021.04.135
- Elshansky S. P., Anufriev A. F., Polyakova O. B., Semenov D. V. Positive personal qualities and depression // Prens Medica Argentina. 2018. Т. 104, N 6. P. 1000322. DOI: 10.4067/S0034-89102018000600002
- Лебедева В. В., Балабанова Е. С., Лебедева Н. Ю. и др. Влияние профессионального выгорания на психологическое благополучие медицинских сестер // Школа науки. 2021. Т. 5, № 42. С. 31—36. DOI: 10.24411/2411-0450-2021-1042
- Polyakova O. B., Petrova E. A., Mironova O. I. Features of subjective well-being of leaders with professional deformations (burnout) // International Conference on Research Paradigms Transformation in Social Sciences. The European Proceedings of Social & Behavioral Sciences EpSBS. Irkutsk; 2018. P. 958—965. DOI: 10.15405/epsbs.2018.12.90
- Мелентьев А. В., Бабанов С. А., Острякова Н. А., Агаркова А. С. Пандемия новой коронавирусной инфекции и эмоциональное выгорание медицинских работников // Гигиена и санитария. 2022. Т. 101, № 8. С. 935—939. DOI: 10.24884/0016-4900-2022-101-8-935-939
- Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Физиологические симптомы нервно-психического напряжения у медицинских работников с профессиональными деформациями // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2020. Т. 28, № S2. С. 1195—1201. DOI: 10.32687/0869-866X-2020-28-s2-1195-1201
- Острякова Н. А., Бабанов С. А. Влияние работы в условиях пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 на эмоциональное выгорание медицинских работников // Терапевт. 2022. Т. 5. С. 11—16. DOI: 10.24411/0040-5153-2022-005
- Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Особенности профиля профессионального кризиса медицинских работников с профессиональными деформациями в условиях пандемии COVID-19 // Здравоохранение Российской Федерации. 2022. Т. 66, № 6. С. 521—528. DOI: 10.24412/0044-197X-2022-66-6-521-528
- Петриков С. С., Холмогорова А. Б., Суроегина А. Ю. и др. Профессиональное выгорание, симптомы эмоционального неблагополучия и дистресса у медицинских работников во время эпидемии COVID-19 // Консультативная психология и психотерапия. 2020. Т. 28, № 2. С. 8—45. DOI: 10.24411/1728-2810-2020-28-2-108-8
- Polyakova O. B., Petrova E. A., Mironova O. I., Semenov D. V. Specificity of psychosomatization of psychologist-leaders with professional deformations (burnout) // Prens Medica Argentina. 2019. Vol. 105, N 1. P. 1—7. DOI: 10.4067/S0034-89102019000100001
- Перке В. И., Демаков В. И., Бубнова И. С. Личностные ресурсы преодоления профессионального выгорания медицинских работников в период пандемии COVID-19 // Научно-педагогическое обозрение. 2022. Т. 1, № 41. С. 170—180. DOI: 10.24411/2411-0475-2022-1-41-170-180
- Mironova O. I., Polyakova O. B., Ushkov F. I. Psychological health of leaders with professional burnout in compelled contacts // In: International Conference on Research Paradigms Transformation in Social Sciences. The European Proceedings of Social & Behavioral Sciences EpSBS. Irkutsk; 2018. P. 801—807. DOI: 10.15405/epsbs.2018.12.92
- Сазонова О. В., Гаврюшин М. Ю., Кувшинова Н. Ю. и др. Роль профессиональных факторов в формировании эмоционального выгорания у медицинских работников в период пандемии COVID-19 // Аспирантский вестник Поволжья. 2022. Т. 22, № 1. С. 4—8. DOI: 10.24412/2618-7227-2022-22-1-4-8
- Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Специфика жизнестойкости работников здравоохранения с профессиональными деформациями // Здравоохранение Российской Федерации. 2022. Т. 66, № 1. С. 67—75. DOI: 10.24412/0044-197X-2022-66-1-67-75

21. Холмогорова А. Б., Петриков С. С., Суроегина А. Ю. и др. Профессиональное выгорание и его факторы у медицинских работников, участвующих в оказании помощи больным COVID-19 на разных этапах пандемии // Неотложная медицинская помощь. Журнал им. Н. В. Склифосовского. 2020. Т. 9, № 3. С. 321—337.
22. Bonkalo T. I., Polyakova O. B., Bonkalo S. V. et al. Development of ethnic social identity among the members of ethnic community organizations as the factor of preventing the spread of nationalism in a multicultural society // Biosci. Biotechnol. Res. Asia. 2015. Vol. 12, N 3. P. 2361—2372. DOI: 10.13005/bbra/1834
23. Худова И. Ю., Улумбекова Г. Э. Выгорание у медицинских работников: диагностика, лечение, особенности в эпоху COVID-19 // ОргЗдрав: новости, мнения, обучения. Вестник ВШОУЗ. 2021. Т. 7, № 1. С. 42—62. DOI: 10.24411/2411-0450-2021-107
24. Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Специфика физиологического стресса населения, находящегося в самоизоляции из-за пандемии COVID-19 // Здоровоохранение Российской Федерации. 2021. Т. 65, № 5. С. 432—439. DOI: 10.24412/0044-197X-2021-65-5-432-439
25. Шишкова А. М., Бочаров В. В., Караваева Т. А. и др. Роль социально-демографических и профессиональных факторов в формировании дистресса и эмоционального выгорания у медицинских работников в период пандемии COVID-19. // Медико-биологические и социально-психологические проблемы безопасности в чрезвычайных ситуациях. 2021. Т. 4. С. 103—114. DOI: 10.24411/2411-0555-2021-104
26. Sokolovskaya I. E., Polyakova O. B., Romanova A. V. et al. Educational and professional motivation of students with various religious backgrounds // European Journal of Science and Theology. 2020. Vol. 16, N 4. P. 169—180. DOI: 10.21858/ejst.16.4.19
27. Щербакова Я. Л., Мегрелишвили С. М., Клячко Д. С. и др. Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников // Медицинский совет. 2022. Т. 16, № 20. С. 158—163. DOI: 10.24411/2411-0450-2022-107
28. Полякова О. Б. Самоконтроль в общении как фактор преодоления состояний деперсонализации психологов и педагогов // Вестник Томского государственного университета. 2011. № 348. С. 133—137. DOI: 10.17223/2411-0450-2011-348-133
29. Родионова А. Д., Плутницкий А. Н., Савченко Н. А. Психическое здоровье медицинских работников в условиях пандемии COVID-19 // Медицина катастроф. 2022. № 3. С. 36—41. DOI: 10.24412/2411-0167-2022-3-36-41
30. Полякова О. Б. Категория и структура профессиональных деформаций // Национальный психологический журнал. 2014. Т. 1, № 13. С. 55—62. DOI: 10.24213/2078-2283-2014-1-13-55-62
31. Купченко В. Е. Факторы профессионального стресса у медицинского персонала в условиях COVID-19 // Современная зарубежная психология. 2023. Т. 12, № 2. С. 53—63. DOI: 10.24412/2408-7431-2023-12-2-53-63
32. Полякова О. Б., Бонкало Т. И. Особенности малоадаптивных форм и видов вины медицинских работников в постковидный период // Здоровоохранение Российской Федерации. 2023. Т. 67, № 5. С. 430—435. DOI: 10.24412/0044-197X-2023-67-5-430-435
- al medicine. *Medicina truda i promyshlennaja jekologija*. 2020;60(4): 244—249. DOI: 10.31089/1026-9428-2020-60-4-244-249
4. Jafar Zade D. A., Senkevich L. V., Polyakova O. B. et al. Features of professional deformation (burnout) of medical workers depending on working conditions. *Prensa Medica Argentina*. 2019;105(1): 1000334. DOI: 10.4067/S0034-89102019000100004
5. Eliseev Yu. Yu., Ratushnaya N.Sh., Eliseeva Yu. V. The risk of developing emotional burnout among medical workers, taking into account the influence of working conditions and the psychological situation in the team. *Nauka i innovacii v medicine*. 2021;6(3):38—41. DOI: 10.5281/zenodo.5806682
6. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Features of psychosomatization of medical workers with professional deformations. *Zdravoohranenie Rossijskoj Federacii*. 2020;64(5):278—286. DOI: 10.24412/0044-197X-2020-64-5-278-286
7. Kislyak S. Yu., Khanina E. A., Dobrynina I. S., Zuikova A. A., Muravitskaya M. N. Burnout syndrome among outpatient healthcare workers. *Sistemnyj analiz i upravlenie v biomeditsinskih sistemah*. 2021;20(2):135—139. DOI: 10.3897/saubm.2021.04.135
8. Elshansky S. P., Anufriev A. F., Polyakova O. B., Semenov D. V. Positive personal qualities and depression. *Prensa Medica Argentina*. 2018;104(6):1000322. DOI: 10.4067/S0034-89102018000600002
9. Lebedeva V. V., Balabanova E. S., Lebedeva N. Yu., Sokolova T. A., Muravyov Yu. V. The impact of professional burnout on the psychological well-being of nurses. *Shkola nauki*. 2021;5(42):31—36. DOI: 10.24411/2411-0450-2021-1042
10. Polyakova O. B., Petrova E. A., Mironova O. I. Features of subjective well-being of leaders with professional deformations (burnout). In: International Conference on Research Paradigms Transformation in Social Sciences. The European Proceedings of Social & Behavioral Sciences EpSBS. Irkutsk; 2018:958—965. DOI: 10.15405/epsbs.2018.12.90
11. Melentyev A. V., Babanov S. A., Ostryakova N. A., Agarkova A. S. Pandemic of new coronavirus infection and emotional burnout of medical workers. *Gigiena i sanitarija*. 2022;101(8):935—939. DOI: 10.24884/0016-4900-2022-101-8-935-939
12. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Physiological symptoms of neuro-psychic stress in medical workers with occupational deformities. *Problemy social'noj gigieny, zdravoohraneniya i istorii mediciny*. 2020;28(S2):1195—1201. DOI: 10.32687/0869-866X-2020-28-s2-1195-1201
13. Ostryakova N. A., Babanov S. A. The impact of working during the COVID-19 coronavirus pandemic on the emotional burnout of medical workers. *Terapevt*. 2022;5:11—16. DOI: 10.24411/0040-5153-2022-005
14. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Features of the professional crisis profile of medical workers with occupational deformities in the context of the COVID-19 pandemic. *Zdravoohranenie Rossijskoj Federacii*. 2022;66(6):521—528. DOI: 10.24412/0044-197X-2022-66-6-521-528
15. Petrikov S. S., Kholmogorova A. B., Suroegina A. Yu. et al. Professional burnout, symptoms of emotional distress and distress among medical workers during the COVID-19 epidemic. *Konsul'tativnaja psihologija i psihoterapija*. 2020;28(2;108):8—45. DOI: 10.24411/1728-2810-2020-28-2-108-8
16. Polyakova O. B., Petrova E. A., Mironova O. I., Semenov D. V. Specificity of psychosomatization of psychologist-leaders with professional deformations (burnout). *Prensa Medica Argentina*. 2019;105(1):1—7. DOI: 10.4067/S0034-89102019000100001
17. Kerke V. I., Demakov V. I., Bubnova I. S. Personal resources for overcoming professional burnout among medical workers during the COVID-19 pandemic. *Nauchno-pedagogicheskoe obozrenie*. 2022;1(41):170—180. DOI: 10.24411/2411-0475-2022-1-41-170-180
18. Mironova O. I., Polyakova O. B., Ushkov F. I. Psychological health of leaders with professional burnout in compelled contacts. In: International Conference on Research Paradigms Transformation in Social Sciences. The European Proceedings of Social & Behavioral Sciences EpSBS. Irkutsk; 2018:801—807. DOI: 10.15405/epsbs.2018.12.92

Поступила 15.05.2024
Принята в печать 03.09.2024

REFERENCES

1. Abdullaev A. M., Mosolov A. O., Ivanova L. K. Study of burnout syndrome among medical workers during the COVID-19 pandemic. *Vestnik medicinskogo instituta «REAVIZ»: rehabilitacija, vrach i zdorov'e*. 2021;11(6):13—20. DOI: 10.24411/2411-0450-2021-1054
2. Bonkalo T. I., Polyakova O. B. Emotional exhaustion as a factor in the emergence and development of neurotic states in medical workers. *Problemy social'noj gigieny, zdravoohraneniya i istorii mediciny*. 2020;28(S2):1208—1214. DOI: 10.32687/0869-866X-2020-28-s2-1208-1214
3. Gorblyansky Yu. Yu., Ponamareva O. P., Kontorovich E. P., Volynskaya E. I. Modern ideas about professional burnout in occupation-

19. Sazonova O. V., Gavryushin M. Yu., Kuvshinova N. Yu. et al. The role of professional factors in the formation of emotional burnout among medical workers during the COVID-19 pandemic. *Aspirantskij vestnik Povolzh'ja*. 2022;22(1):4—8. DOI: 10.24412/2618-7227-2022-22-1-4-8
20. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Specifics of resilience of healthcare workers with occupational deformities. *Zdravooхранenie Rossijskoj Federacii*. 2022;66(1):67—75. DOI: 10.24412/0044-197X-2022-66-1-67-75
21. Kholmogorova A. B., Petrikov S. S., Suroegina A. Yu. et al. Professional burnout and its factors among medical workers involved in providing care to patients with COVID-19 at different stages of the pandemic. *Neotlozhnaja medicinskaja pomoshh'. Zhurnal im. N. V. Sklifosovskogo*. 2020;9(3):321—337.
22. Bonkalo T. I., Polyakova O. B., Bonkalo S. V. et al. Development of ethnic social identity among the members of ethnic community organizations as the factor of preventing the spread of nationalist in a multicultural society. *Biosci. Biotechnol. Res. Asia*. 2015;12(3):2361—2372. DOI: 10.13005/bbra/1834
23. Khudova I. Yu., Ulumbekova G. E. Burnout in medical workers: diagnosis, treatment, features in the era of COVID-19. *OrgZdrav: novosti, mnenija, obuchenija. Vestnik VShOUZ*. 2021;7(1):42—62. DOI: 10.24411/2411-0450-2021-107
24. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Specifics of physiological stress of the population in self-isolation due to the COVID-19 pandemic. *Zdravooхранenie Rossijskoj Federacii*. 2021;65(5):432—439. DOI: 10.24412/0044-197X-2021-65-5-432-439
25. Shishkova A. M., Bocharov V. V., Karavaeva T. A. et al. The role of socio-demographic and professional factors in the formation of distress and emotional burnout among medical workers during the COVID-19 pandemic. *Mediko-biologicheskie i social'no-psihologicheskie problemy bezopasnosti v chrezvychajnyh situacija*. 2021;4:103—114. DOI: 10.24411/2411-0555-2021-104
26. Sokolovskaya I. E., Polyakova O. B., Romanova A. V. et al. Educational and professional motivation of students with various religious. *European Journal of Science and Theology*. 2020;16(4):169—180. DOI: 10.21858/ejst.16.4.19
27. Shcherbakova Ya. L., Megrelishvili S. M., Klyachko D. S. et al. Burnout syndrome in medical workers. *Medicinskij sovet*. 2022;16(20):158—163. DOI: 10.24411/2411-0450-2022-107
28. Polyakova O. B. Self-control in communication as a factor in overcoming states of depersonalization in psychologists and teachers. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo universiteta*. 2011;(348):133—137. DOI: 10.17223/2411-0450-2011-348-133
29. Rodionova A. D., Plutnitsky A. N., Savchenko N. A. Mental health of healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *Medicina katastrof*. 2022;3:36—41. DOI: 10.24412/2411-0167-2022-3-36-41
30. Polyakova O. B. Category and structure of professional deformations. *Nacional'nyj psihologicheskij zhurnal*. 2014;1(13):55—62. DOI: 10.24213/2078-2283-2014-1-13-55-62
31. Kupchenko V. E. Factors of professional stress among medical personnel in the conditions of COVID-19. *Sovremennaja zarubezhnaja psihologija*. 2023;12(2):53—63. DOI: 10.24412/2408-7431-2023-12-2-53-63
32. Polyakova O. B., Bonkalo T. I. Features of maladaptive forms and types of guilt of medical workers in the post-covid period. *Zdravooхранenie Rossijskoj Federacii*. 2023;67(5):430—435. DOI: 10.47470/0044-197X-2023-67-5-430-435