Горский А. А.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ И КОМПЕТЕНЦИИ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ФГБОУ ВО «Российский государственный университет имени А. Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)», 119071, г. Москва

Рассмотрена роль и специфика профессиональных компетенций работников медицинских общественных организаций, предоставляющих жизненно важные медицинские и социальные услуги уязвимым группам населения, не имеющим доступа к необходимой помощи из-за финансовых трудностей, географической изоляции, стихийных бедствий и иных причин. Отмечено, что работники таких организаций обладают уникальным набором профессиональных компетенций, позволяющих им эффективно функционировать в условиях ограниченных ресурсов и нестабильной обстановки. Подчеркнута важность междисциплинарного взаимодействия, культурной компетентности, этичности и правовой осведомленности работников.

Ключевые слова: медицинские организации; общественные организации; профессиональные компетенции; гуманитарная миссия; развитие; профессиональные функции.

Для цитирования: Горский А. А. Профессиональные функции и компетенции работников медицинских общественных организаций. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2024;32(4):855—858. DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2024-32-4-855-858>

Для корреспонденции: Горский Антон Александрович, старший преподаватель кафедры управления ФГБОУ ВО «Российский государственный университет имени А. Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)», e-mail: gorskij-aa@rguk.ru

Gorsky A. A.

THE PROFESSIONAL FUNCTIONS AND COMPETENCES OF PERSONNEL OF MEDICAL PUBLIC ORGANIZATIONS

The Federal State Budget Educational Institution of Higher Education “The A. N. Kosygin Russian State University (Technologies.Design.Art)”, 119071, Moscow, Russia

The article considers role and specifics of professional competencies of employees of medical public organizations providing vital medical and social services to vulnerable groups of population having no access to necessary care due to financial difficulties, geographical isolation, natural disasters and other causes. It is noted that employees of such organizations have unique set of professional competencies permitting them to effectively function in conditions of limited resources and unstable circumstances. The importance of interdisciplinary interaction, cultural competence, ethicality and legal awareness of employees.

Keywords: medical organizations; public organizations; professional competencies; humanitarian mission; development; professional functions.

For citation: Gorsky A. A. The professional functions and competences of personnel of medical public organizations. *Problemy socialnoi gigieni, zdravookhranenia i istorii meditsini*. 2024;32(4):855–858 (In Russ.). DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2024-32-4-855-858>

For correspondence: Gorsky A. A., the Senior Lecturer of the Chair of Management of the Federal State Budget Educational Institution of Higher Education “The A. N. Kosygin Russian State University (Technologies.Design.Art)”. e-mail: gorskij-aa@rguk.ru

Conflict of interests. The author declares absence of conflict of interests.

Acknowledgment. The study had no sponsor support.

Received 14.01.2024

Accepted 27.03.2024

Введение

В последние десятилетия роль медицинских благотворительных организаций значительно возросла в глобальном контексте, поскольку они предоставляют жизненно важные медицинские, социальные, образовательные и иные услуги людям, не имеющим доступа к необходимой помощи из-за финансовых трудностей, географической изоляции, стихийных бедствий или конфликтных ситуаций. Эти организации функционируют как на национальном, так и на международном уровнях, обеспечивая разнообразные медицинские услуги, включая лечение заболеваний, хирургические операции, вакцинацию и обучение медицинских работников [1].

Актуальность исследования профессиональных компетенций работников медицинских благотвори-

тельных организаций обусловлена несколькими факторами. Во-первых, медицинские благотворительные организации играют ключевую роль в обеспечении доступа к медицинской помощи для уязвимых групп населения, что требует от работников высокого уровня профессионализма и способности адаптироваться к сложным условиям. Во-вторых, многопрофильный характер их деятельности, который включает медицинскую помощь, образование, организационное управление, исследования и правовую поддержку, требует широкого спектра компетенций. Эти компетенции необходимы для эффективного выполнения их обязанностей в условиях ограниченных ресурсов и нестабильной обстановки [2].

Изучение профессиональных компетенций работников медицинских благотворительных органи-

Профессиональные функции и виды профессиональной деятельности работников медицинских общественных организаций

Функция	Виды профессиональной деятельности
1	Медицинские функции
1.1	Оказание медицинской помощи Диагностика и лечение заболеваний Проведение хирургических операций Ведение хронических заболеваний Проведение вакцинаций и других профилактических мероприятий
1.2	Экстренная медицинская помощь Оказание первой помощи в чрезвычайных ситуациях Медицинская эвакуация пострадавших Участие в медицинских миссиях в зонах конфликтов и стихийных бедствий
2	Образовательные функции
2.1	Медицинское образование и тренинги Обучение и подготовка местных медицинских работников Проведение семинаров и тренингов по различным медицинским темам Просвещение населения по вопросам гигиены, профилактики заболеваний и здорового образа жизни
2.2	Разработка образовательных материалов Создание учебных пособий, руководств и других образовательных ресурсов Использование мультимедийных средств для обучения и распространения информации
3	Организационные и административные функции
3.1	Управление проектами Планирование и координация медицинских проектов и программ Оценка и мониторинг эффективности программ Ведение отчетности и документации
3.2	Фандрайзинг и привлечение ресурсов Организация кампаний по сбору средств Привлечение доноров и партнеров для поддержки проектов Управление финансовыми ресурсами и бюджетами программ
4	Исследовательские функции
4.1	Проведение исследований Изучение распространенности заболеваний и факторов риска Разработка новых методов лечения и профилактики Оценка воздействия медицинских программ и инициатив
4.2	Сбор и анализ данных Сбор эпидемиологических данных Анализ медицинских и статистических данных для принятия обоснованных решений
5	Административная поддержка
5.1	Логистика и снабжение Обеспечение медицинских учреждений необходимыми ресурсами Управление поставками медикаментов, оборудования и других материалов
5.2	Правовая поддержка Обеспечение соблюдения правовых норм и стандартов в области здравоохранения Консультации по вопросам медицинского права и этики

заций позволяет выявить ключевые навыки и знания, необходимые для успешного выполнения их миссии, что способствует улучшению программ подготовки и повышения квалификации работников, напрямую влияя на качество медицинских услуг и эффективность гуманитарных усилий. Кроме того, понимание специфики этих компетенций важно для разработки стратегий и политики в области общественного здравоохранения и гуманитарной помощи, что способствует долгосрочному улучшению состояния здравоохранения в глобальном масштабе.

Исследование профессиональных компетенций работников медицинских благотворительных организаций является актуальным и необходимым для обеспечения их эффективности и устойчивости в современных условиях.

Материалы и методы

При работе над темой были использованы общенаучные методы исследования: анализа, синтеза, обобщения. Методом контент-анализа были изучены публикации российских и зарубежных ученых, отражающие необходимость формирования профессиональных компетенций у работников медицинских общественных организаций.

Выявление профессиональных компетенций, соответствующих функциональным направлениям деятельности работников, осуществлялось методом экспертного опроса. В опросе приняли участие 16 руководителей общественных организаций, чья деятельность ориентирована на оказание медико-соци-

альной помощи уязвимым категориям граждан: организации пациентов (6 человек), благотворительные организации (4 человека), церковные благотворительные организации (4 человека), прочие (2 человека).

Результаты исследования

Медицинская благотворительная организация — это некоммерческая организация, которая занимается предоставлением медицинской помощи и услуг людям, не имеющим доступа к необходимому медицинскому обслуживанию по различным причинам (финансовые трудности, географическая изоляция, стихийные бедствия, конфликтные ситуации). Эти организации могут функционировать как в рамках одной страны, так и на международном уровне.

Основные функции медицинских благотворительных организаций:

- Предоставление медицинской помощи: оказание бесплатной или доступной медицинской помощи нуждающимся, включая лечение заболеваний, хирургические операции, вакцинацию и другие медицинские услуги.
- Медицинское образование и тренинги: обучение и подготовка медицинских работников, включая врачей, медсестер и других специалистов. Это может также включать просветительские программы для населения по вопросам здоровья и профилактики заболеваний.
- Обеспечение медицинскими ресурсами: поставка медикаментов, медицинского оборудования и других необходимых ресурсов в бед-

Таблица 2

Функции и профессиональные компетенции работников медицинских общественных организаций

Функция	Профессиональные компетенции
1 Оказание медицинской помощи	Знание клинических процедур и протоколов Способность к диагностике и лечению заболеваний Владение навыками оказания экстренной медицинской помощи
2 Экстренная медицинская помощь	Умение работать в стрессовых и кризисных ситуациях Навыки оказания первой помощи Способность быстро принимать решения Умение работать в полевых условиях
3 Медицинское образование и тренинги	Опыт медицинской эвакуации и реанимации Педагогические навыки Способность разрабатывать и проводить тренинги Владение методиками обучения взрослых
4 Разработка образовательных материалов	Знание актуальных медицинских знаний и практик Навыки написания и редактирования текстов Умение создавать учебные пособия и руководства Опыт работы с мультимедийными средствами
5 Управление проектами	Компьютерная грамотность Навыки проектного менеджмента Способность к планированию и координации мероприятий Умение вести отчетность и мониторинг проектов
6 Фандрайзинг и привлечение ресурсов	Лидерские и организаторские способности Способность организовывать кампании по сбору средств Навыки ведения переговоров и презентаций Опыт работы с донорами и партнерами
7 Проведение исследований	Финансовая грамотность Научно-исследовательские навыки Способность к сбору и анализу данных Знание методик проведения медицинских исследований
8 Сбор и анализ данных	Умение писать научные статьи и отчеты Навыки работы с большими объемами данных Опыт использования статистических методов Способность к интерпретации результатов анализа
9 Логистика и снабжение	Владение специализированными программами (например, SPSS) Опыт управления цепочками поставок Навыки планирования и координации логистических операций Знание правил и норм хранения медицинских материалов
10 Правовая поддержка	Способность работать в условиях ограниченных ресурсов Знание медицинского права и этики Способность к юридическому консультированию Навыки работы с нормативно-правовыми документами Умение защищать права пациентов и медицинских работников

ные районы или регионы, пострадавшие от катастроф и конфликтов.

— Исследования и разработки: проведение исследований в области медицины и общественного здравоохранения для улучшения медицинских практик и разработки новых методов лечения.

— Защита прав человека: работа над улучшением доступа к медицинской помощи и защитой прав человека на здоровье.

Примерами известных медицинских благотворительных организаций являются:

- «Врачи без границ» (Médecins Sans Frontières, MSF) — международная организация, предоставляющая медицинскую помощь в чрезвычайных ситуациях по всему миру, включая зоны конфликтов и бедствия, которая также занимается медицинскими исследованиями и пропагандой прав человека;
- «Красный Крест и Красный Полумесяц» — международное движение, оказывающее помощь в чрезвычайных ситуациях, катастрофах и конфликтах, а также занимающееся медицинским обучением и подготовкой;
- Фонд Билла и Мелинды Гейтс, который финансирует программы в области здравоохране-

ния, в том числе борьбу с инфекционными заболеваниями, вакцинацию, развитие медицинских технологий и многие другие [3].

Работники медицинских общественных организаций выполняют широкий спектр профессиональных функций, направленных на предоставление медицинской помощи, обучение и поддержку здоровья населения. Проведенный автором экспертный опрос руководителей медицинских общественных организаций показал, что в целом система профессиональных функций работников медицинских общественных организаций может быть представлена следующим образом (табл. 1).

Работники медицинских общественных организаций обладают уникальным набором профессиональных компетенций, которые позволяют им эффективно выполнять свои обязанности в условиях, часто отличающихся от стандартной медицинской практики. Эти компетенции включают как общие медицинские навыки, так и специфические умения, необходимые для работы в гуманитарной и благотворительной сфере.

Соответствие необходимых компетенций профессиональным функциям работников медицинских общественных организаций представлено в табл. 2.

Специфика профессиональных компетенций работников медицинских общественных организаций заключается в их уникальной способности совмещать медицинские навыки с гуманитарной миссией и работать в условиях ограниченных ресурсов и нестабильной обстановки.

Заключение

Медицинские благотворительные организации играют ключевую роль в обеспечении доступа к медицинской помощи для людей, которые в противном случае были бы лишены этой жизненно важной поддержки. Работники этих организаций демонстрируют уникальное сочетание профессиональных компетенций, позволяющее им эффективно функционировать в условиях ограниченных ресурсов и нестабильной обстановки. Их обязанности включают широкий спектр медицинских, образовательных, организационных, исследовательских и административных функций, требующих не только глубоких медицинских знаний и навыков, но и способностей к междисциплинарному взаимодействию, культурной компетентности, этичности и правовой осведомленности.

Особенность профессиональных компетенций работников медицинских благотворительных организаций заключается в их способности совмещать клинические навыки с гуманитарной миссией, обеспечивая качественное медицинское обслуживание в самых труднодоступных и неблагополучных районах. Они также играют важную роль в обучении

местных медицинских и социальных работников, проведении научных исследований и пропаганде прав человека, что способствует долгосрочному улучшению состояния здравоохранения в глобальном масштабе.

Исследование не имело спонсорской поддержки.
Автор заявляет об отсутствии конфликта интересов

ЛИТЕРАТУРА

1. Горский А. А., Волкова О. А. Медицинская благотворительность: основные направления деятельности зарубежных некоммерческих организаций. *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. 2020;28(S):701–4.
2. Волкова О. А. Деятельность некоммерческих организаций, оказывающих медико-социальную помощь мигрантам в условиях COVID-19. *Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины*. 2022;30(4):537–42.
3. Волкова О. А. НКО в условиях пандемии: развитие структур гражданского общества в контексте саморегуляции и государственного управления. *Труд и социальные отношения*. 2020;31(4):5–17.

Поступила 14.01.2024
Принята в печать 27.03.2024

REFERENCES

1. Gorsky A. A., Volkova O. A. Medical charity: the main activities of foreign non-profit organizations. *Problems of social hygiene, health care and the history of medicine*. 2020;28(S):701–4 ((in Russian)).
2. Volkova O. A. Activities of non-profit organizations providing medical and social assistance to migrants in conditions of COVID-19. *Problems of social hygiene, health care and the history of medicine*. 2022;30(4):537–42 (in Russian).
3. Volkova O. A. NGOs in the context of a pandemic: the development of civil society structures in the context of self-regulation and public administration. *Labour and social relations*. 2020;31(4):5–17 (in Russian).