

**Духовская А. А., Егорова Л. В., Островская Ю. А., Рубцова О. Г.**

**АНАЛИЗ КАДРОВЫХ РЕСУРСОВ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ПО ПРОФИЛЮ «СТОМАТОЛОГИЯ»,  
ОКАЗЫВАЮЩИХ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ НАСЕЛЕНИЮ МЕГАПОЛИСА  
В РАМКАХ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

ФГБОУ ВО «Московский государственный медико-стоматологический университет имени А. И. Евдокимова» Минздрава России, 127473, г. Москва

*Статистический отчет за 2017—2020 гг. показал, что в амбулаторных условиях многопрофильной стоматологической клиники, оказывающей услуги по системе обязательного медицинского страхования населению мегаполиса, наблюдается прирост численности врачей по исследуемому профилю до 304,5% и среднего медицинского персонала до 256,3% за счет молодых кадров. Выявлена прямая зависимость прироста кадров стоматологов высшего и среднего звена и качества медицинской помощи, оказываемой в рамках обязательного медицинского страхования.*

*Ключевые слова:* обязательное медицинское страхование; стоматология; кадровый потенциал; услуги.

**Для цитирования:** Духовская А. А., Егорова Л. В., Островская Ю. А., Рубцова О. Г. Анализ кадровых ресурсов медицинских работников по профилю «Стоматология», оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях населению мегаполиса в рамках обязательного медицинского страхования. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2022;30(6):1351—1353. DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2022-30-6-1351-1353>

**Для корреспонденции:** Егорова Лариса Владимировна, д-р экон. наук, профессор кафедры экономического анализа и прогнозирования Московского государственного медико-стоматологического университета имени А. И. Евдокимова, e-mail: [lvegorova@yandex.ru](mailto:lvegorova@yandex.ru)

**Dukhovskaya A. A., Egorova L. V., Ostrovskaya Yu. A., Rubtsova O. G.**

**THE ANALYSIS OF HUMAN RESOURCES OF MEDICAL WORKERS BY PROFILE “STOMATOLOGY”  
PROVIDING OUT-PATIENT MEDICAL CARE TO POPULATION OF MEGALOPOLIS WITHIN THE  
FRAMEWORK OF MANDATORY MEDICAL INSURANCE**

The State Budget Educational Institution of Higher Professional Education “The A. E. Evdokimov Moscow State University of Medicine and Dentistry” of Minzdrav of Russia, 127473, Moscow, Russia

*The statistical report for 2017–2020 demonstrated that in outpatient conditions of multidisciplinary dental clinic providing services under compulsory medical insurance of population of megalopolis, there is increase in the number of physicians of the analyzed profile up to 304.5% and paramedical personnel up to 256.3% at the expense of young personnel. The direct relationship between increasing of the number of top- and middle-level dentists and quality of medical care provided within the framework of compulsory medical insurance was established.*

*Keywords:* compulsory medical insurance; dentistry; personnel potential; services.

**For citation:** Dukhovskaya A. A., Egorova L. V., Ostrovskaya Yu. A., Rubtsova O. G. The analysis of human resources of medical workers by profile “Stomatology” providing out-patient medical care to population of megalopolis within the framework of mandatory medical insurance. *Problemi socialnoi gigieni, zdravookhraneniya i istorii meditsini*. 2022;30(6):1351–1353 (In Russ.). DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2022-30-6-1351-1353>

**For correspondence:** Egorova L. V., doctor of economical sciences, professor of the Chair of Economic Analysis and Prognostication of the State Budget Educational Institution of Higher Professional Education “The A. E. Evdokimov Moscow State University of Medicine and Dentistry” of Minzdrav of Russia. e-mail: [lvegorova@yandex.ru](mailto:lvegorova@yandex.ru)

**Conflict of interests.** The authors declare absence of conflict of interests.

**Acknowledgment.** The study had no sponsor support

Received 08.03.2022  
Accepted 23.06.2022

## Введение

В рамках реализации национального проекта «Здравоохранение» в России осуществляется ряд проектов, которые направлены на повышение качества медицинской помощи и уровня квалификации медицинского персонала, информатизации медицинских услуг и их оснащение высокотехнологичным оборудованием, а также ряд других актуальных в современных условиях программ. В связи с этим представляется актуальным анализ динамики кадровых ресурсов медицинских работников по профилю «стоматология», оказывающих медицинскую помощь по программе обязательного медицинского страхования (ОМС).

Качество и доступность стоматологической помощи в первую очередь обусловлены обеспеченностью населения кадрами врачей-стоматологов и уровнем их профессиональной подготовки. Подсчитано, что с 2014 по 2018 г. в Российской Федерации в Московской области (МО) обеспеченность населения врачами по профилю «Стоматология» имеет тенденцию к снижению с 4,20 до 3,75% [1]. Обеспечение адекватной стоматологической помощью можно оценивать по объему стоматологических служб, охвату ими населения, численности стоматологического персонала, по доле национального бюджета здравоохранения, которая выделяется на стоматологические службы [2]. Наличие легкодоступной и эффективной стоматологической службы

способствует повышению спроса на лечение. Решением этой проблемы может стать эффективная стоматологическая помощь в рамках обязательного медицинского страхования, которая позволит удовлетворить спрос населения и обеспечить штатных специалистов современным оборудованием и достоянным уровнем заработной платы. Также с целью повышения эффективности и качества медицинской помощи необходимо постоянно повышать образовательные и профессиональные навыки медицинских работников [3].

### Материалы и методы

Базой исследования служила выкопировка данных статистических отчетов государственных стоматологических клиник Московского государственного медико-стоматологического университета (МГМСУ) имени А. И. Евдокимова, находящихся на территории г. Москвы, за период 2017—2020 гг. Данные клиники оказывают стоматологическую помощь взрослому и детскому населению. Источником информации послужили материалы государственного статистического годового отчета Минздрава России форма № 30 «Сведения о медицинской организации», сводный отчет, содержащий сведения об оказанной медицинской помощи застрахованным лицам (пациентам) во всех структурных подразделениях медицинской организации. Для подсчета цифровых данных использовались статистический, аналитический и графический методы. Направление процессов развития определяли сравнительным методом. Для стандартизации и проведения статистического анализа была сформирована база данных с помощью программы Microsoft Excel 2010.

### Результаты исследования

Согласно статистическим данным за период 2017—2020 гг., в амбулаторной практике многопрофильного стоматологического центра г. Москвы в среднем в год трудилось 304 врача-стоматолога и 274 представителя среднего медицинского персонала (СМП). Из них в возрасте до 36 лет было 158 врачей и 94 СМП, 36—45 лет — 47 врачей и 56 СМП, 46—50 лет — 26 врачей и 46 СМП, 51—55 лет — 31 врач и 27 СМП, 56—60 лет — 23 врача и 25 СМП, 61 года и старше — 20 врачей и 26 СМП. По данным ежегодного отчетного периода, в 2017—2019 гг. число врачей и СМП было сходным, а к 2020 г. количество работающих врачей-стоматологов увеличилось втрое, а СМП — в 1,5 раза (табл. 1, 2).

Как следует из табл. 1, в период с 2017 по 2019 г. идет плавный и незначительный прирост численности врачей по исследуемому профилю ( $n=11$ ; темп роста 105,2%; темп прироста 5,2%). Однако при этом в 2018 г. по сравнению с 2017 г. отмечено небольшое снижение ( $n=3$ ), которое весьма незначительно и при анализе не учитывается как определяющий фактор. Наиболее примечательны изменения трудовых ресурсов с 2019 по 2020 г. В этот период наблюдается резкий скачок численности высшего меди-

Таблица 1  
Возрастная структура врачей по профилю «Стоматология», оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях населению мегаполиса (в абс. ед.)

Отчетный период	Всего	В том числе					
		до 36 лет	36—45 лет	46—50 лет	51—55 лет	56—60 лет	61 год и старше
2017 г.	211	73	40	28	32	23	15
2018 г.	208	69	41	25	31	25	17
2019 г.	222	90	40	20	26	27	19
2020 г.	676	495	68	25	34	23	31

цинского персонала с 222 до 676 человек, т. е. рост составляет 304,5%. Если сравнить численность врачей, работавших по профилю «Стоматология» в 2017 г., с численностью 2020 г., то очевиден абсолютный рост (+465 человек) и относительный (+320,4%). Такое резкое увеличение медицинских кадров анализируемого профиля можно объяснить появлением в медицинской организации дополнительных укомплектованных рабочих мест.

Особого внимания заслуживает представленная табл. 1 информация о росте численности врачей-стоматологов в возрасте до 36 лет, абсолютное значение которого составляет +422 человека, а темп роста — +678,1%. Незначительное увеличение работников в возрасте 36—45 лет (+28 человек за период с 2017 по 2020 г.) не влияет существенно на кадровый потенциал стоматологов. По возрастной категории 46—50 лет отмечено снижение к 2020 г. против 2017 г. на три человека. В группе врачей 51—55 лет — +2 человека, в группе 56—60 изменений нет, и в возрастной категории 61 год и старше — +16 врачей к 2020 г. против 2017 г. Таким образом, по данным табл. 1 можно сделать вывод о значительном притоке молодых кадров и об омоложении всего кадрового персонала исследуемого профиля.

По данным табл. 2 отмечено увеличение СМП с 2017 по 2020 г. на 143 человека, или на 159,8%. Как и в случае с врачами, в период 2017—2018 гг. идет незначительный рост кадров СМП (+8 человек; с 239 до 247), достигнутое значение сохраняется в 2019 г., а затем отмечается резкий подъем численности СМП в 2020 г. по сравнению с 2019 г. на 154,7% (+135 человек). Если сравнивать данные за 2020 г. с 2017 г., то абсолютный рост численности СМП составляет +143 человека (темп прироста 59,8%).

Колебания кадрового персонала среднего медицинского звена в возрастных категориях 36—45, 46—50, 51—55, 56—60 лет и 61 год и старше не заслуживают особого внимания, поскольку составляют +11, +13, +5, -6 и +11 человек соответственно. Подобные изменения существенно не влияют на общий анализ, ими можно пренебречь. Но изменения в группе молодых кадров СМП в возрасте до 36 лет значительны, как и в случае с врачами. По данной категории работников абсолютный рост составил +111 человек в 2020 г. по сравнению с 2017 г., темп роста — 256,3%. Данное изменение свидетельствует об активной кадровой политике, направленной на

Образование и кадры

Таблица 2

Анализ кадрового потенциала СМП, оказывающего медицинскую помощь в амбулаторных стоматологических условиях населению мегаполиса (в абс. ед.)

Отчетный период	Всего	В том числе:					
		до 36 лет	36—45 лет	46—50 лет	51—55 лет	56—60 лет	61 год и старше
2017 г.	239	71	53	41	25	25	24
2018 г.	247	74	51	49	24	25	24
2019 г.	247	69	46	55	24	27	26
2020 г.	382	182	64	54	30	19	33

Таблица 3

Среднее количество оказанных услуг населению мегаполиса ежегодно в рамках системы ОМС в перерасчете на одного работающего врача-стоматолога (в абс. ед.)

Отчетный период	Количество пролеченных	Количество посещений	Количество услуг	Сумма к оплате, руб.
2017 г.	210	332	4127	349
2018 г.	298	469	5800	470
2019 г.	337	593	7522	583
2020 г.	70,7	124	1589	124

обеспечение конкурентных преимуществ медицинской организации в долгосрочной перспективе.

Данные табл. 1 и 2 позволяют сделать вывод о том, что в среднем на одного врача-стоматолога в 2017 г. приходилось 0,88 СМП, в 2018 г. — 0,84 СМП, в 2019 г. — 0,9 СМП, а в 2020 г. — 1,8 СМП. Такой прирост СМП в 2020 г. на одного работающего врача-стоматолога может служить эффективным оружием в борьбе за оказание качественных услуг населению.

Для подтверждения эффективности оказания стоматологической помощи в зависимости от числа медицинских работников был проведен подсчет числа врачей-стоматологов на количество оказанных услуг населению и заработанных сумм в рамках системы ОМС (табл. 3).

В 2017 г. на одного работающего врача-стоматолога приходилось 210 пролеченных пациентов, 332 посещения и 4127 оказанных услуг. В 2018 г. эти показатели увеличились. В 2019 г. наблюдался еще

большой рост пролеченных пациентов, посещений, услуг на одного врача-стоматолога. Между тем в 2020 г. увеличение кадрового состава позволило снизить эту нагрузку, однако пострадала доходная часть, поступающая из фонда ОМС: если доход организации на одного врача-стоматолога в 2017 г. в среднем составлял 349 тыс. руб., в 2018 г. — 470 тыс. руб., в 2019 г. — 583 тыс. руб., то в 2020 г. — всего 124 тыс. руб.

### Заключение

В связи с увеличением числа медицинских работников доход организации снижается, но увеличивается качество услуг и время, отведенное на их выполнение, что может благоприятно сказываться на здоровье и выздоровлении пациента. Следовательно, доказана прямая зависимость прироста кадров стоматологов высшего и среднего звена и качества медицинской помощи, оказываемой из фонда ОМС.

Исследование не имело спонсорской поддержки. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Смирнова Л. Е. Оценка качества организации и оказания стоматологической медицинской помощи пациентам в различных субъектах Российской Федерации. *Стоматология*. 2018;97(2):14—21.
2. Костлан Я. Стоматологическое обслуживание в Европе. Копенгаген: Всемирная Организация Здравоохранения, Европейское региональное бюро; М.; 1982.
3. Большов И. Н. Проблемы организации и повышения качества стоматологической помощи (По материалам социологического опроса врачей-стоматологов). *Проблемы стоматологии*. 2016;12(1):110—4.

Поступила 08.03.2022  
Принята в печать 23.06.2022

### REFERENCES

1. Smirnova L. E. Quality assessment and organization of dental care in the regions of Russian Federation. *Stomatologiya*. 2018;97(2):14–21 (in Russian).
2. Kostlan Ya. Dental care in Europe [*Stomatologicheskoe obsluzhivanie v Evrope*]. Copenhagen: World Health Organization, Regional Office for Europe; Moscow; 1982 (in Russian).
3. Bol'shov I. N. Problems of organizing and improving the quality of dental care (Based on the materials of social interview of dentists). *Problemy stomatologii*. 2016;12(1):110–4 (in Russian).