

Реформы здравоохранения

© КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ, 2022

УДК 614.2

Гурцкой Л. Д.¹, Зудин А. Б.¹, Введенский А. И.^{1,2}

УПРАВЛЕНИЕ ЗДОРОВЬЕМ СОТРУДНИКОВ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

¹ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н. А. Семашко» Минобрнауки России, 105064, г. Москва;

²ФГБОУ ВО «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова» Минздрава России, 390026, Рязань

Рассмотрены вопросы управления здоровьем сотрудников на рабочем месте в условиях глобализации и цифровизации общества, вызывающих необходимость пересмотра в сфере трудовых отношений. Под влиянием общемировых тенденций в сфере цифровых технологий происходит трансформация рабочей среды и мер охраны труда, способствуя появлению новых форм взаимодействия между работником и работодателем и моделей занятости. Происходящие перемены в обществе и глобальные изменения на рынке труда требуют исследования новых условий труда, формирования системы знаний о направлениях и перспективах развития трудовых отношений и управления человеческими ресурсами. В связи с распространением заболеваемости COVID-19 в настоящее время уделяется повышенное внимание здоровью сотрудников и усиливаются меры, направленные на профилактику заболеваемости. Необходимость работать в новых условиях диктует актуальные вопросы для научных исследований на ближайшие годы: развитие теории новой экономики труда, исследование изменения парадигмы качества трудовой жизни, благополучия на рабочем месте в условиях цифровизации экономики и формирования новой модели занятости, цифрового поколения работников и новых вызовов управления человеческими ресурсами. Цель настоящей работы заключается в исследовании вопросов управления здоровьем сотрудников на рабочем месте в условиях глобализации и цифровизации. Проведенное исследование позволяет сделать вывод, что проблемы социально-психологического характера, возникающие в трудовой сфере в условиях активного перехода к цифровой экономике, осложняются ростом нестабильности трудовых отношений и появлением новых социально-экономических и психологических рисков на рабочем месте, оказывающих негативное воздействие на здоровье и благополучие работников.

К л ю ч е в ы е с л о в а: трудовые отношения; управление здоровьем; охрана труда; здоровье на рабочем месте; цифровизация общества.

Для цитирования: Гурцкой Л. Д., Зудин А. Б., Введенский А. И. Управление здоровьем сотрудников в условиях цифровизации. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2022;30(6):1313–1317. DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2022-30-6-1313-1317>

Для корреспонденции: Введенский Артем Игоревич, канд. мед. наук, e-mail: ai_vvedenskiy@mail.ru

Gurtskoy L. D.¹, Zudin A. B.¹, Vvedenskiy A. I.^{1,2}

THE HEALTH CONTROL OF EMPLOYEES IN DIGITIZATION CONDITIONS

¹N. A. Semashko National Research Institute of Public Health, 105064, Moscow, Russia;

²The Federal State Budget Educational Institution of Higher Education “The Academician I. P. Pavlov Ryazan State Medical University” of Minzdrav of Russia, 390026, Ryazan, Russia

The article considers issues of health management of employees at workplace in conditions of globalization and digitalization of society, causing need to revise the labor relations. Under impact of global trends in field of digital technologies, transformation occurs concerning working environment and labor safety measures, contributing to development of new forms of interaction between employee and employer and employment models as well. The ongoing changes in society and global changes in labor market require to investigate new labor conditions, formation of system of knowledge about directions and perspectives for development of labor relations and human resources management. Nowadays, because of spreading of COVID-19 morbidity, increased attention is paid to health of employees and measures targeted to preventing morbidity are intensified. The need to work in new conditions dictates topical issues for scientific research in coming years: development of theory of new labor economy, investigation changes in paradigm of quality of labor life, well-being at workplace in conditions of digitalization of economy and formation of new employment model, digital generation of workers and new challenges in human resources management.

The purpose of the study is to explore issues of health management of employees at workplace in conditions of globalization and digitalization. The implemented study permitted to conclude that problems of socio-psychological nature occurring in labor sphere in conditions of active transition to digital economy are complicated by increasing instability of labor relations and occurrence of new social economic and psychological risks at workplace that negatively effect on health and well-being of employees.

К е y w o r d s: labor relations; health management; occupational safety; workplace health; digitalization of society.

For citation: Gurtskoy L. D., Zudin A. B., Vvedenskiy A. I. The health control of employees in digitization conditions. *Problemy socialnoi gigieny, zdoravookhraneniya i istorii meditsini*. 2022;30(6):1313–1317 (In Russ.). DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2022-30-6-1313-1317>

For correspondence: Vvedenskiy A. I., candidate of medical sciences, the Post-Graduate Student of the Federal State Budget Scientific Institution “The N. A. Semashko National Research Institute of Public Health” of the Minobrnauka of Russia. e-mail: ai_vvedenskiy@mail.ru

Conflict of interests. The authors declare absence of conflict of interests.

Acknowledgment. The study had no sponsor support

Received 08.04.2022

Accepted 23.06.2022

Введение

Процессы глобализации и цифровизации общества диктуют необходимость изменений в сфере трудовых отношений. Под влиянием общемировых тенденций в сфере цифровых технологий происходит трансформация рабочей среды и мер охраны труда, способствуя появлению новых форм взаимодействия между работником и работодателем и моделей занятости. Происходящие перемены в обществе и глобальные изменения на рынке труда требуют исследования новых условий труда, формирования системы о направлениях и перспективах развития трудовых отношений и управления человеческими ресурсами.

С марта 2020 г. процессы глобализации и цифровизации социально-экономической деятельности находятся под воздействием пандемии COVID-19, которая только-только начинает сдавать свои позиции и последствия которой еще предстоит изучить и осознать. Необходимость работать в новых условиях определяет актуальные темы для научных исследований на ближайшие годы: развитие теории новой экономики труда, исследование изменения парадигмы качества трудовой жизни, благополучия на рабочем месте в условиях цифровизации экономики и формирования новой модели занятости, цифрового поколения работников и новых вызовов управления человеческими ресурсами. Несмотря на интерес научного сообщества к этой теме и рост научных публикаций, в настоящее время проблемы социально-психологического характера, возникающие в трудовой сфере в условиях активного перехода к цифровой экономике, недостаточно исследованы.

Значительные перемены произошли в образовательной работе высшей школы, что обусловлено влиянием временного полного и последующего частичного перевода учебного процесса в онлайн-режим в связи с пандемией COVID-19. Каждый элемент трудовой системы организаций высшего профессионального образования затронули трансформационные процессы, в результате чего их взаимодействие претерпело изменения. Таким образом, новое поколение рабочей силы более адаптировано к современным условиям трудовых отношений по сравнению с возрастными работниками, оценка физического и психосоциального благополучия которых в условиях высокого уровня напряженности рабочей среды имеет важное значение для управления здоровьем на рабочем месте в условиях цифровизации.

Поэтому программы здоровья и благополучия сотрудников на рабочем месте в условиях перехода к цифровым технологиям должны входить в корпо-

ративную социальную политику предприятий, способствуя сохранению здоровья и формированию приверженности здоровому образу жизни.

Цель настоящей работы заключается в исследовании вопросов управления здоровьем сотрудников на рабочем месте в условиях глобализации и цифровизации.

Материалы и методы

Вопросы управления здоровьем на рабочем месте и охраны труда в условиях цифровизации рассмотрены с использованием исследований ведущих ученых в сфере охраны здоровья и управления персоналом [1–3]. Новые тенденции в социально-трудовой сфере представлены на основании результатов эмпирических исследований [4]. Проблемы со здоровьем, возникающие на современных рабочих местах, и мотивационные стимулы к труду исследованы на основании опросов россиян, проведенных в 2021 г. [5, 6].

Результаты исследования

Проблема управления здоровьем на рабочем месте набирает актуальность в условиях распространения заболеваемости COVID-19. Ограничительные меры, направленные на изоляцию, и перевод сотрудников на удаленный формат работы спровоцировали рост таких заболеваний, как депрессия или посттравматическое стрессовое расстройство. В то же время еще до вспышки пандемии было очевидно, что предотвращение проблем с благополучием сотрудников (выгорание, стресс или болезнь) является более выгодным для предприятий, чем решение этих проблем постфактум. В условиях использования цифровых технологий малоподвижный образ жизни сотрудников увеличивает вероятность развития диабета, артериальной гипертензии и других заболеваний. Сотрудники, находящиеся в состоянии профессионального выгорания, гораздо чаще уходят на больничный. Следовательно, управление здоровьем на рабочем месте и благополучие персонала неразрывно связаны с его ценностью для работодателей.

В современных условиях понятие благополучия на рабочем месте включает в себя множество характеристик, которые широко используются специалистами в области управления человеческими ресурсами: здоровье и благополучие персонала, счастье работников, лояльность и вовлеченность сотрудников, удовлетворенность работой. На практике эти термины часто используются как синонимы. Обзор исследований в сфере управления здоровьем персонала показывает, что до сих пор ученые не пришли к единому мнению относительно определения «благополучия на рабочем месте». Однако, по нашему

Реформы здравоохранения

Ответы респондентов на вопросы о влиянии ИТ-технологий на психологическое и физическое благополучие (в %) [4]

Вариант ответа	2019 г.		2021 г.	
	мужчины	женщины	мужчины	женщины
«Как, по Вашему мнению, необходимость использования цифровых устройств и информационных технологий в профессиональной деятельности влияет на Ваше психологическое благополучие?»				
В высшей степени положительно: то, что есть возможность использовать мультимедийное оборудование и/или ИТ-сервисы, повышает удовлетворенность работой	12,0	7,0	12,5	12,5
Положительно, чувствую себя вполне комфортно и с удовольствием использую в работе мультимедийное оборудование и/или ИТ-сервисы	55,0	65,0	43,8	50,9
Неважно, мне все равно	26,0	16,0	26,3	18,8
Отрицательно, часто чувствую дискомфорт из-за необходимости использовать в работе мультимедийное оборудование и/или ИТ-сервисы	4,0	3,0	8,8	7,1
Крайне отрицательно, я вообще не хочу использовать в своей работе какие-либо мультимедийные и/или ИТ-сервисы	0,0	0,0	2,5	0,9
«Как Вы думаете, как необходимость использования цифровых устройств и информационных технологий в профессиональной деятельности влияет на Ваше физическое благополучие?»				
Положительно, так как возможность использовать в работе мультимедийное оборудование и/или ИТ-сервисы вызывает положительные эмоции, что улучшает самочувствие	31,0	39,0	33,8	30,4
Неважно, мне все равно	55,0	46,0	56,3	42,0
Отрицательно: необходимость использовать в работе мультимедийное оборудование и/или ИТ-сервисы приводит к стрессу и ухудшению самочувствия.	3,0	8,0	8,8	16,1

мнению, благополучие можно рассматривать с позиции положительных эмоций и настроений (удовлетворенность, счастье), отсутствия отрицательных эмоций (депрессия, беспокойство) и удовлетворенности качеством жизни. Исследователи из разных областей науки выделяют ряд аспектов благополучия: физическое, экономическое, социальное, эмоциональное, психологическое благополучие, удовлетворенность жизнью, увлекательная деятельность и работа [2].

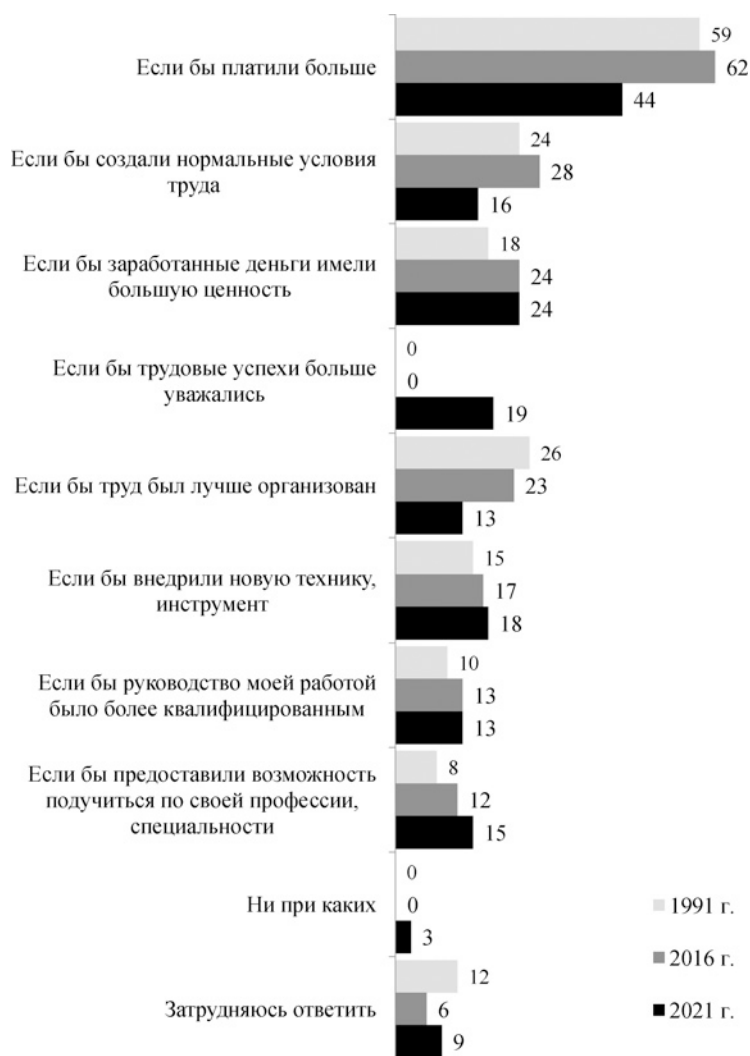
Анализ современных концепций управления здоровьем на рабочем месте и благополучия персонала показывает, что экономические выгоды от цифровизации труда, внедрения новых форм трудовых отношений часто связаны с ухудшением качества трудовой жизни, а также снижением благосостояния и благополучия работников [4].

Однако результаты социологического опроса представителей разных категорий академического персонала в одном из федеральных университетов России в ноябре 2019 г. и в феврале 2021 г. критических изменений в оценках влияния цифровизации на психологическое и физическое благополучие респондентов не показали (см. таблицу).

За три года происходит некоторое смещение от положительных к отрицательным оценкам влияния цифровых технологий на психологическое и физическое благополучие преподавателей, что, на наш взгляд, обусловлено необходимостью прилагать усилия для изучения цифровых технологий и методов работы в новых условиях.

Увеличение нагрузки на работе в условиях перехода к цифровым технологиям показывают и результаты опроса, проведенного страховой компанией «Росгосстрах жизнь» и рекрутинговой платформы hh.ru среди более чем 1 тыс. российских сотрудников сектора малого и среднего бизнеса. Так, периодически приходится задер-

живаться на работе 47% россиян, они отметили негативное влияние переработок на состояние их здоровья. Еще 48% респондентов обратили внимание на по-



Ответы на вопрос: «При каких условиях Вы стали бы работать на своем рабочем месте лучше, чем сейчас?» (в %) [6].

явление или усиление боли в спине и пояснице, 44% — на ухудшение зрения, 43% — на появление или усиление головной боли, 37% — на появление или усиление боли в ногах, 29% — на избыточную массу тела, 13% — на гипертензию, 8% — на потерю массы тела [5].

Среди причин переработок 20% отметили снижение продуктивности из-за высокой нагрузки и неспособности вследствие этого выполнять задачи в срок в рабочее время. Практически столько же (19%) участников исследования перерабатывают из-за того, что берут на себя слишком много обязанностей и не рассчитывают время, необходимое для их выполнения, а у 7% не получается наладить рабочие процессы, которые позволили бы им выполнять работу в рамках рабочего графика.

Результаты опроса «ВЦИОМ-Спутник», проведенного в феврале 2021 г., показали отношение работающих россиян к своему труду, организации рабочего места и стимулам, мотивирующим их выполнять свою работу лучше. В телефонном опросе участвовали 1600 россиян трудоспособного возраста [6].

Среди условий, влияющих на результат труда, в 2021 г. респонденты указали создание нормальных условий труда (16%), лучшую организацию труда (13%) и внедрение новой техники, инструмента (18%). Положительным моментом является тот факт, что по сравнению с 2016 г. фактор создания лучших условий труда снизился почти вдвое (на 12%), фактор организации труда также показал тенденцию к снижению на 10% (см. рисунок).

Таким образом, в условиях цифровизации управление здоровьем на рабочем месте является сегодня одним из важнейших направлений в современной российской экономике. Поскольку управление здоровьем персонала выполняет важнейшую социальную функцию, внедрение цифровых технологий в сферу охраны труда кардинальным образом способно трансформировать отечественный рынок труда [1].

Обсуждение

Цифровая экономика, будучи новым социально-экономическим явлением, активно внедряется в жизнь современного общества, в том числе в сферу охраны труда. Необходимость трансформации процесса управления здоровьем на рабочем месте в условиях цифровой экономики очевидна. Предпосылки внедрения цифровых технологий указывают на стремление к достижению баланса, при котором взаимодействие между машиной и человеком является максимально выгодным. Цифровизация экономики отдает приоритет стандартам высокого качества жизни и продукции, характеризуется выходом за рамки производства товаров и услуг с целью получения прибыли. В цифровой экономике благополучие на рабочем месте находится в центре производственного процесса, и цифровые технологии ис-

пользуются для обеспечения рабочих мест, развития и процветания при сохранении экологической устойчивости.

Однако сегодня, на этапе перехода к цифровым технологиям, в сфере охраны труда и управления здоровьем на рабочем месте существует ряд проблем, требующих решения. Как нам кажется, в ближайшей перспективе повысится внимание профессионалов к вопросам управления здоровьем на рабочем месте и благополучия персонала.

Заключение

В условиях цифровизации экономики акцент российских компаний под влиянием общемировых тенденций ставится на управлении здоровьем на рабочем месте и стремлении создавать благоприятную среду своим работникам. Сегодня российские компании активно реализуют направления корпоративной социальной политики. Вопросы противодействия заболеваемости и приверженности здоровому образу жизни находятся в центре внимания государства в условиях опасной эпидемиологической обстановки.

Проведенное исследование позволяет заключить, что проблемы социально-психологического характера, возникающие в трудовой сфере в условиях активного перехода к цифровой экономике, осложняются ростом нестабильности трудовых отношений и появлением новых социально-экономических и психологических рисков на рабочем месте, негативно воздействующих на здоровье и благополучие работников.

Исследование не имело спонсорской поддержки.
Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Самарская Н. А. Трансформация охраны труда в условиях цифровой экономики. *Экономика труда*. 2022;9(2):333—48.
2. Василенко Н. В. Цифровая экономика: концепции и реальность. В сб.: *Инновационные кластеры в цифровой экономике: теория и практика. Труды научно-практической конференции с международным участием 17—22 мая 2017 года*. СПб.: Изд-во Политехн. ун-та; 2017. С. 147—51.
3. Самарская Н. А., Ильин С. М. Нормативно-правовое обеспечение охраны труда в Российской Федерации в условиях цифровизации экономики. *Экономика труда*. 2021;(9):1039—54.
4. Федорова А. Э., Дворжакова З., Коропец О. А. Факторы благополучия работников эпохи цифровизации: эмпирические исследования: монография. *Sedlcan: Ustav personalistiky*, 2021. Режим доступа: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/106549> (дата обращения 09.07.2022).
5. Опрос: проблемы со здоровьем из-за переработок возникают у половины работников сферы МСБ. Режим доступа: <https://tass.ru/ekonomika/11948683> (дата обращения: 09.07.2022).
6. Аналитический обзор «Труд-2021: запрос на баланс жизнь/работа». Инициативный всероссийский опрос «ВЦИОМ-Спутник». 16 февраля 2021 г. Режим доступа: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskiy-obzor/trud-2021-zapros-na-balans-zhizn-rabota> (дата обращения 09.07.2022).
7. Белевитин А. Б., Фесюн А. Д., Божченко А. А., Сухонос Ю. А., Федосеев В. М. Медицинская реабилитация в системе медицинского обеспечения силовых структур Российской Федерации: методологические, исторические и организационные аспекты. *Медицина катастроф*. 2011. № 1(73). С. 26—28.

REFERENCES

1. Samarskaya N. A. Transformation of labor protection in the digital economy. *Ekonomika truda = Labor Economics*. 2022;9(2):333–48 (in Russian).
2. Vasilenko N. V. Digital Economy: Concepts and Reality. In: Innovation clusters in the Digital Economy: theory and practice. Proceedings of the scientific and practical conference with international participation May 17–22, 2017 [*Innovatsionnyye klasteri v tsifrovoy ekonomike: teoriya i praktika. Trudy nauchno-prakticheskoy konferentsii s mezhdunarodnym uchastiyem 17–22 maya 2017 goda*]. St. Petersburg; 2017. P. 147–51 (in Russian).
3. Samarskaya N. A., Ilyin S. M. Regulatory and legal support of labor protection in the Russian Federation in the conditions of digitalization of the economy. *Ekonomika truda = Labor Economics*. 2021;(9):1039–54 (in Russian).
4. Fedorova A. E., Dvorzhakova Z., Koropets O. A. Factors of well-being of workers of the digitalization era: empirical studies: monograph. Available at: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/106549> (accessed 09.07.2022).
5. Survey: health problems due to overwork occur in half of the employees of the SME sector. Available at: <https://tass.ru/ekonomika/11948683> (accessed 09.07.2022).
6. Analytical review “Labor-2021: a request for a life/work balance”. Initiative All-Russian survey “VTSIOM-Sputnik”. February 16, 2021 Available at: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/trud-2021-zapros-na-balans-zhizn-rabota> (accessed 09.07.2022).
7. Belevitin A. B., Fesyun A. D., Bozhchenko A. A., Sukhonos Yu. A., Fedoseev V. M. Medical rehabilitation in the medical support system of the power structures of the Russian Federation: methodological, historical and organizational aspects. *Medicine of catastrophes*. 2011. No. 1(73). pp. 26–28.