

Горский А. А.¹, Коршунов А. М.¹, Титов В. Н.¹, Добриева А. И.²

ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТОВ В СФЕРЕ МЕДИЦИНСКОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

¹ФГБОУ ВО «Российский государственный университет имени А. Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)», 119071, Москва, Россия;
²ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы», 117198, Москва, Россия

В статье рассмотрены организационно-управленческие проблемы проектов в сфере медицинской благотворительности. Развитие сектора некоммерческих организаций в медицинской сфере сегодня обусловлено тем, что эффективная деятельность государства обеспечивается за счёт стабильного развития социальной сферы. Значимость благотворительных проектов в сфере медицины выступает одним из важных ресурсов, направленных на повышение доступности медицинской помощи нуждающимся категориям граждан во всём мире. Доступность медицинской помощи достигается за счёт комплекса факторов, среди которых значительная роль отводится возможностям самих медицинских организаций. В связи с тем что финансовое обеспечение имеет свои ограничения, благотворительные проекты в медицинской сфере становятся ресурсом, позволяющим регулировать доступность медицинской помощи. Деятельность благотворительных организаций в медицинской сфере в современных условиях требует привлечения значительных ресурсов и формирования организационно-управленческого механизма развития проектов в сфере помощи нуждающимся. Анализ организационно-управленческих аспектов развития проектов в сфере медицинской благотворительности и разработка предложений по совершенствованию деятельности благотворительных организаций являются целью данной работы.

Ключевые слова: благотворительные проекты; организация благотворительной работы; доступность медицинской помощи; управление проектами; финансовое обеспечение

Для цитирования: Горский А. А., Коршунов А. М., Титов В. Н., Добриева А. И. Организационно-управленческие аспекты развития проектов в сфере медицинской благотворительности. Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. 2022;30(специальный выпуск):988–991. DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2022-30-s1-988-991>

Для корреспонденции: Добриева Анжелика Иссаевна; e-mail: ang196767@yandex.ru

Gorsky A. A.¹, Korshunov A. M.¹, Titov V. N.¹, Dobrieva A. I.²

ORGANIZATIONAL AND MANAGERIAL ASPECTS OF THE DEVELOPMENT OF PROJECTS IN THE FIELD OF MEDICAL CHARITY

¹Russian State University named after A. N. Kosygin (Technologies. Design. Art), 119071, Moscow, Russia;
²Scientific Research Institute of Healthcare Organization and Medical Management of the Moscow Department of Healthcare, 117198, Moscow, Russia

The article deals with organizational and managerial problems of projects in the field of medical charity. The development of the sector of non-profit organizations in the medical field today is due to the fact that the effective activity of the state is ensured by the stable development of the social sphere. The importance of charitable projects in the field of medicine is one of the important resources aimed at increasing the availability of medical care to needy categories of citizens around the world. Accessibility of medical care is achieved due to a complex of factors, among which a significant role is given to the capabilities of medical organizations themselves. Due to the fact that financial support has its limitations, charitable projects in the medical field become a resource that allows you to regulate the availability of medical care. The activities of charitable organizations in the medical field in modern conditions require the involvement of significant resources and the formation of an organizational and managerial mechanism for the development of projects in the field of assistance to those in need. The analysis of organizational and managerial aspects of the development of projects in the field of medical charity and the development of proposals for improving the activities of charitable organizations are the purpose of this work.

Keywords: charitable projects; organization of charitable work; accessibility of medical care; project management; financial support

For citation: Gorsky A. A., Korshunov A. M., Titov V. N., Dobrieva A. I. Organizational and managerial aspects of the development of projects in the field of medical charity. *Problemi socialnoi gigieni, zdravookhraneniya i istorii meditsiny*. 2022;30(Special Issue):988–991 (In Russ.). DOI: <http://dx.doi.org/10.32687/0869-866X-2022-30-s1-988-991>

For correspondence: Angelika I. Dobrieva; e-mail: ang196767@yandex.ru

Source of funding. The research had no sponsor support.

Conflict of interests. The authors declare absence of conflict of interests.

Received 22.03.2022
Accepted 13.05.2022

Введение

Медицинская благотворительность (МБ) представляет собой деятельность некоммерческой организации (НКО) с целью оказания помощи гражданам, нуждающимся в средствах на лечение, реабилитацию, оказание содействия сопровождаю-

щим лицам, психологическое сопровождение и пр. [1].

Необходимость проектов в сфере МБ и функционирование сектора НКО в целом продиктована тем, что на современном этапе развития общества эффективная деятельность государства обеспечивается за счёт стабильного развития социальной сферы.

Значимость благотворительных проектов в сфере медицины сегодня выступает одним из важных ресурсов, направленных на повышение доступности медицинской помощи нуждающимся категориям граждан во всём мире. Обеспечение медицинской помощью в современной системе здравоохранения осуществляется на дифференцированной основе, особенно для социальной группы людей с тяжёлыми нарушениями здоровья [2].

Доступность медицинской помощи достигается за счёт комплекса факторов, среди которых значительная роль отводится возможностям самих медицинских организаций. В связи с тем, что финансовое обеспечение имеет свои ограничения, благотворительные проекты в медицинской сфере становятся ресурсом, позволяющим регулировать доступность медицинской помощи. Деятельность благотворительных организаций в медицинской сфере в современных условиях требует привлечения значительных ресурсов и формирования организационно-управленческого механизма развития проектов в сфере помощи нуждающимся.

Анализ организационно-управленческих аспектов развития проектов в сфере МБ и разработка предложений по совершенствованию деятельности благотворительных организаций являются **целью** данной работы.

Материалы и методы

В исследовании использованы нормативно-правовые акты, регулирующие благотворительную деятельность⁵⁴ и работы российских учёных, среди которых можно выделить А. А. Горского, О. А. Волкову, М. Е. Косова, И. А. Колтун, И. В. Шевченко, И. Е. Корнеева, рассматривающих деятельность НКО и вопросы финансирования проектов в сфере МБ [1—4].

Результаты

Поддержка инфраструктуры медицинских организаций необходимым оборудованием и лекарственными препаратами со стороны НКО и предпринимательских структур сегодня становится приоритетным направлением развития современных проектов в сфере МБ. Трансформация организационно-управленческого подхода в благотворительности способствует появлению новых трендов. Среди благотворительных фондов (БФ) и организаций прослеживается тенденция постепенного отказа от прямой адресной помощи нуждающимся в лечении и активное содействие напрямую медицинским организациям [3].

Адресная помощь, направленная на сбор средств для лечения конкретного пациента, долгое время выступала основным направлением деятельности БФ. Истоки такой традиции начинаются с давних времён: люди всегда жертвовали деньги тем, кто

оказался в сложной ситуации, и проще всего было это сделать для конкретного человека, испытывающего трудности.

Однако современная благотворительность в медицинской сфере значительно расширила свои границы, охватив целый ряд не менее важных проектов, среди которых можно отметить и просветительскую деятельность. Очень часто люди, имеющие определённые заболевания, просто не знают о новых методах лечения, поэтому реализация проектов с целью проведения образовательных мероприятий, повышающих осведомлённость, способствует приверженности к терапии.

Ещё один важный вектор в деятельности БФ, особенно актуальный в свете редких (орфанных) заболеваний, — юридическое сопровождение пациентов для повышения доступности лекарственных препаратов и медицинской помощи.

Современные НКО косвенным образом принимают участие и в законотворческой деятельности, обращая внимание регуляторов на ключевые отраслевые проблемы и пробелы в нормативно-правовой базе.

В последние годы НКО в сфере МБ были вынуждены диверсифицировать свою деятельность, трансформируя организационно-управленческую структуру и изыскивая новые возможности. Связано это с рядом факторов, среди которых можно выделить: снижение доходов населения, появление мошеннических организаций, имитирующих сбор средств на адресную помощь, которые снижают доверие к благотворительной деятельности в целом, трансформация практики жертвований и многое другое.

С другой стороны, медицинские организации и врачебное сообщество под воздействием трансформационных процессов научились формулировать свои потребности, искать точки взаимодействия с НКО и предпринимательскими структурами, не полагаясь только на ресурсы государства и регуляторов.

В этих условиях подвергается пересмотру и роль благотворительности в медицинской отрасли, приоритет отдаётся не сбору средств на адресную помощь конкретным пациентам, а поиску решений системных отраслевых проблем, связанных с оснащением медицинской сферы, маршрутизацией пациентов, лекарственным обеспечением. Как нам кажется, драйвером трансформационного процесса в части организационно-управленческого механизма благотворительных проектов в медицинской сфере будет выступать эффективное взаимодействие организаций, оказывающих медицинскую помощь, с некоммерческим сектором и частным бизнесом.

Участники благотворительной деятельности сегодня приходит к пониманию того, что вложения в инфраструктурные проекты — это важное направление, которое, по большому счёту, на длинной дистанции более эффективно, чем адресная помощь.

Адресная помощь, несомненно, должна оставаться в сфере благотворительности, но развитие

⁵⁴ Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

этой деятельности следует направить на решение организационных вопросов в отрасли. Сегодня, в условиях прозрачности и подотчётности, жертвователи, чья помощь не принесла желаемого результата, задумываются о том, можно ли что-то исправить на системном уровне.

Привлечение средств на развитие инфраструктурных проектов в сфере МБ сложнее, т. к. отсутствует сильный эмоциональный элемент. Жертвователю сложно понять, зачем, к примеру, на его деньги приобретается партия пробирок или что-то подобное, здесь важен определённый уровень доверия между жертвователем и НКО. Достаточно распространённым также является мнение, что инфраструктурным обеспечением должны заниматься государственные структуры. В любой стране, при любом уровне затрат на здравоохранение со стороны государства потребность людей в медицинской помощи будет всегда на порядок выше, чем ресурсы тех, кто эту помощь оказывает, всегда есть возможность спасти больше людей, продлить чью-то жизнь, повысить качество жизни.

Следует отметить и набирающий обороты тренд, что, наряду с НКО, в развитие инфраструктурных благотворительных проектов в медицинской сфере активно вовлекаются крупнейшие игроки рынка медицинских услуг.

Стратегия комплексной поддержки медицинского сектора со стороны частного бизнеса начала реализовываться в период пандемии COVID-19, когда многие медицинские организации испытывали острую потребность в расходных материалах и оборудовании. В это непростое время передовые фармацевтические компании развитых стран стремились оказать максимальную поддержку медицинским организациям для того, чтобы пациенты не были лишены необходимой медицинской помощи.

В феврале 2022 г. Ассоциацией составителей рейтингов и рейтинговым агентством RAEX был представлен рейтинг российских благотворительных НКО, оказывающих медицинскую благотворительную помощь⁵⁵. Лидером в сфере медицинской благотворительности с результатом 90,38 балла стал БФ «Русфонд», он занял также 1-е место в основном «Рейтинге фандрайзинговых благотворительных организаций по уровню партнерского потенциала (2022)». Далее следуют фонд «Подари жизнь» (88,77 балла; 2-е место в общем рейтинге) и БФ «Дом с маяком» (84,24 балла; 3-е место). В пятерку лидеров также вошли БФ «Вера» с результатом 83,82 балла (4-е место в общем рейтинге) и Фонд Константина Хабенского — 82,94 балла (5-е место). Следующим в рейтинге идёт БФ «Старость в радость» — он занял 6-е место с результатом 79,78 балла (9-е место в общем рейтинге), далее — служба помощи «Милосердие» (79,16 балла; 10-е место), «Даунсайд Ап» (78,54

Топ-10 благотворительных НКО по уровню партнерского потенциала, 2020 г.

№ в рейтинге	Название	Рейтинговое число	Объём поступлений, тыс. руб.	Объём профинансированных средств, млн руб.
1	БФ «Русфонд»	90,38	1 438 166	1 178 167
2	Фонд «Подари жизнь»	88,77	2 542 360	1 232 768
3	БФ «Дом с маяком»	84,24	1 203 908	580 811
4	БФ «Вера»	83,82	420 814	398 980
5	Фонд Константина Хабенского	82,94	488 975	356 560
6	ОМННО «Совет Гринпис»	82,84	348 745	281 860
7	БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам»	82,73	144 155	92 513
8	Всемирный фонд природы	80,78	1 396 677	883 830
9	БФ «Старость в радость»	79,78	633 300	511 228
10	РОО «Милосердие»	79,16	361 431	420 633

балла; 12-е место) и БФ «Память поколений» (78,22 балла; 13-е место). Замыкает десятку лидеров БФ «Клуб добряков» с результатом 77,22 балла (16-е место в общем рейтинге) (таблица).

По данным исследования, общий объём поступлений, вошедших в рейтинг НКО по итогам 2020 г., составил 88 млрд руб., 50 млрд руб. из этой суммы приходится на корпоративные и частные НКО, а 38 млрд руб. — на фандрайзинговые организации.

Обсуждение

Поддержка системных социальных проектов становится приоритетным направлением для многих крупных компаний медицинского сектора, даже для тех, кто раньше поддерживал краткосрочные благотворительные акции или занимался адресной помощью. Это связано, в первую очередь, с достижением определённого уровня зрелости компании и желанием видеть, какие изменения происходят благодаря её участию. Немаловажным фактором выступает желание НКО развивать инфраструктурные проекты.

Современные благотворительные организации выступают не посредниками между нуждающимися, медицинскими организациями, бизнес-структурами и государством, а экспертами, разбирающимися в организационно-управленческих вопросах функционирования благотворительного сектора. Эффективность проектов в сфере МБ заключается в отлаженном организационно-управленческом механизме, способном предвидеть, в каких случаях система государственной помощи даёт сбой или не срабатывает, и найти решение, предложив рабочую модель, которую можно масштабировать. Поэтому, на наш взгляд, партнёрские проекты бизнес-структур с НКО с большей долей вероятности способны принести максимальный эффект.

Заключение

Основная проблема организационно-управленческого механизма российских благотворительных организаций, реализующих проекты в медицинской сфере, состоит в том, что в нормативной правовой

⁵⁵ Представлен рейтинг российских благотворительных медицинских НКО. URL: <https://vademe.ru/news/2022/02/28/predstavlen-reyting-rossiyskikh-blagotvoritelnykh-meditsinskikh-nko> (дата обращения: 16.07.2022).

базе под благотворительной деятельностью понимается адресная помощь конкретным людям и организациям в ограниченный промежуток времени. По нашему мнению, в современных условиях социальная ответственность бизнеса должна выражаться именно в системной поддержке медицинской сферы. В конечном итоге развитая и хорошо оснащённая медицинская инфраструктура способствует эффективному развитию рынка поставок лекарственных препаратов и оборудования.

Таким образом, на законодательном уровне необходимо стимулировать развитие устойчивых институтов и проектов в сфере благотворительности, ставящих своей целью долгосрочную работу.

Источник финансирования. Исследование не имело спонсорской поддержки.

Конфликт интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Горский А. А., Волкова О. А. Медицинская благотворительность: основные направления деятельности зарубежных некоммерческих организаций // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины, 2020. Т. 28, Спецвыпуск. С. 701—704. DOI: 10.32687/0869-866X-2020-s1-701-704

2. Косов М. Е. Финансовый механизм благотворительных организаций и направления его совершенствования // Вестник ГУУ. 2019. № 9. С. 157—165. DOI: 10.26425/1816-4277-2019-9-157-165
3. Колтун И. А., Шевченко И. В. Современные формы финансирования некоммерческих организаций // Новая наука: опыт, традиции, инновации, 2015. № 6. С. 227—229.
4. Корнеева И. Е. Фандрайзинг в российских некоммерческих организациях: результаты эмпирического исследования // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены. 2016. № 4. С. 48-66.

Поступила 22.03.2022
Принята в печать 13.05.2022

REFERENCES

1. Gorsky A. A., Volkova O. A. Medical charity: the main activities of foreign non-profit organizations. *Problemy sotsialnoy gigieny, zdorovookhraneniya i istorii meditsiny*. 2020; 28(S1):701—704. DOI: 10.32687/0869-866X-2020-s1-701-704 (In Russ.)
2. Kosov M. E. Financial mechanism of charitable organizations and directions of its improvement. *Vestnik GUU*. 2019; (9): 157—165. DOI: 10.26425/1816-4277-2019-9-157-165 (In Russ.)
3. Koltun I. A., Shevchenko I. V. Modern forms of financing of non-profit organizations. *Novaya nauka: opyt, traditsii, innovatsii*. 2015; (6): 227—229. (In Russ.)
4. Korneeva I. E. Fundraising in Russian non-profit organizations: results of an empirical study. *Monitoring obshchestvennogo mneniya: Ekonomicheskiye i sotsial'nyye peremeny*. 2016; (4): 48—66. (In Russ.)